

*Il ciclo di gestione della performance si articola nelle fasi della pianificazione, del monitoraggio, della valutazione e misurazione, con esito finale nella premialità e nella rendicontazione alla PA e ai cittadini.*

*La performance è il contributo apportato dal singolo dipendente, da un gruppo di dipendenti, da un'unità organizzativa o dall'intera struttura organizzativa al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi dell'Ente, in relazione ai bisogni della collettività.*

*Le pubbliche amministrazioni devono gestire il ciclo delle performance nel seguente modo:*

- 1) pianificando obiettivi strategici ed operativi e collegandoli alle risorse;*
- 2) definendo un sistema di misurazione, individuando gli indicatori per il monitoraggio, gli obiettivi e gli indicatori per la valutazione delle performance dell'organizzazione e del personale;*
- 3) verificando i progressi ottenuti misurati attraverso gli indicatori selezionati;*
- 4) ponendo in essere azioni correttive per colmare tali scostamenti*

# ASLSanluri

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**

**Per informazioni sul corso e/o manifestazioni di interesse**

**contattare il Servizio Programmazione e controllo**

**tel. 0709384385 e-mail [programmazione@aslsanluri.it](mailto:programmazione@aslsanluri.it)**

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Paolo Cannas**

**RELATORI**

**Francesco Zavattaro**

**Laura Figorilli**

**Per iscrizioni**

**La domanda, debitamente compilata, deve essere inviata via fax (070 9359580) o via e-mail ([formazione@aslsanluri.it](mailto:formazione@aslsanluri.it)) al Servizio Valorizzazione risorse umane, comunicazione e relazioni esterne**

# ASLSanluri

## **Il Ciclo delle Performance**

**Sanluri**

**Sala riunioni CSM, Asl6**

**1 edizione 13 giugno 2014**

**2 edizione 04 luglio 2014**



**Il ciclo di Deming**

*Il ciclo di Deming o Deming Cycle (ciclo di PDCA - plan - do - check - act) è un modello studiato per il miglioramento continuo della qualità in un'ottica a lungo raggio. Serve per promuovere una cultura della qualità che è tesa al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse.*

*La sequenza logica dei quattro punti ripetuti per un miglioramento continuo è la seguente:*

- *P - Plan. Pianificazione.*
- *D - Do. Esecuzione del programma, dapprima in contesti circoscritti.*
- *C - Check. Test e controllo, studio e raccolta dei risultati e dei riscontri.*
- *A - Act. Azione per rendere definitivo e/o migliorare il processo.*

## PROGRAMMA

**8.30** - Registrazione partecipanti e presentazione corso

**9.00** - Normativa di riferimento e introduzione al ciclo delle performance

**10.00** - Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi - Condivisione e assegnazione degli obiettivi, dei valori attesi - indicatori

**10.30** - Negoziazione e assegnazione delle risorse

**11.00** - Pausa

**11.15** - Monitoraggio in itinere ed ex post (monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi; misurazione e valutazione della performance)

**11.45** - Il sistema premiante - L'erogazione di incentivi conseguenti alle valutazioni.

**13.00** - Pausa Pranzo

**14.00** - La coerenza tra la pianificazione delle performance e la programmazione economico - finanziaria e di bilancio

**15.00** - Documentazione correlata (piano delle performance, relazione delle performance, schede obiettivi, schede di valutazione)

**17.30** - Questionario / Prova pratica ECM