Corso di formazione:

" Io non sbaglio mai:qualità e autovalutazione delle attività dei servizi sanitari del Distretto di Sanluri, livello 2"

Edizioni:n.1

Data: 21/22 maggio- 11/12 giugno-6/7 ottobre 2014

Sede: Aula informatica

Docenti: Dr. Gianluca Acquaviva

Responsabile scientifico: Dr. Maurizio Locci

Destinatari formazione: Medici, Psicologi, Assistenti sociali,Ostetriche, Infermieri,Amministrativi.

Crediti formativi ECM: 50

Totale partecipanti:25

Durata:48

Premessa

L'autovalutazione nel 2013 ha fatto emergere la complessità dell'utilizzo e messa in pratica dello strumento CAF, nonché la stesura del piano di miglioramento ad esso correlato, coinvolgendo tutti gli operatori afferenti alle UUOO del Distretto di Sanluri.

MODULO 1 – Principi generali di autovalutazione e metodi di analisi dei risultati.
1^ giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Registrazione partecipanti	8.00 -8.30		
Presentazione del corso: programma, metodologie didattiche, supporti e materiale didattico	8.30.00 – 9.15		Lezioni magistrali
Il Common Assessment Framework (CAF): definizione; caratteristiche principali; scopo e campo di applicazione; struttura; principi alla base dell'autovalutazione; mission e vision; l'importanza delle evidenze e delle misurazioni; il modello; i collegamenti trasversali	9.15 – 11.00		Lezioni magistrali
Break	11.00 – 11.15		
Il CAF: Fattori Abilitanti Leadership; Politiche e Strategie; Personale; Partnership e Risorse; Processi. Risultati; Orientati al cittadino/cliente; Relativi al personale; Relativi alla società; Relativi alle performance chiave; Indicatori e standard	11.15 – 13.00		Lezioni magistrali
Pausa pranzo	13.00 – 14.00		

Misure di sintesi: media, moda, mediana	14.00 – 16.00		Lezioni magistrali
Break	16.00 – 16.15		
Misure di variabilità	16.15 – 18.30		Lezioni magistrali

2^ Giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Tecniche statistiche di analisi dei dati: test parametrici	8.00 – 11.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	11.00 – 11.15		
Tecniche statistiche di analisi dei dati: test parametrici: esempi applicativi con MICROSOFT EXCELL®	11.15 – 13.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Pausa pranzo	13.00 – 14.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Tecniche statistiche di analisi dei dati: test non parametrici MICROSOFT EXCELL®	14.00 – 16.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	16.00 – 16.15		
Tecniche statistiche di analisi dei dati: test non parametrici:: esempi applicativi MICROSOFT EXCELL®	16.15 – 17.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali

MODULO 2 – Metodi e strumenti di autovalutazione
1^ giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	8.30 – 11.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	11.00 – 11.15		
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	11.15 – 13.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Pausa pranzo	13.00 – 14.00	Dr. Gianluca Acquaviva	
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	14.00 – 16.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	16.00 – 16.15		

Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	16.15 – 18.30	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali

2^ Giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	8.30 – 11.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	11.00 – 11.15		
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	11.15 – 13.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Pausa pranzo	13.00 – 14.00	Dr. Gianluca Acquaviva	
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	14.00 – 16.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali
Break	16.00 – 16.15		
Principi e tecniche di conduzione di audit per la valutazione delle evidenze	16.15 – 18.30	Dr. Gianluca Acquaviva	Lezioni magistrali

MODULO 3 – Condivisione tra tutti gli operatori e applicazione delle competenze acquisite nei moduli precedenti.

1^giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Esercitazione 1: Analisi statistica dei risultati dell'autovalutazione ai fini della stesura del report – Parte 1	8.30 – 11.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lavoro di gruppo
Break	11.00 – 11.15		
Esercitazione 1: Analisi statistica dei risultati dell'autovalutazione ai fini della stesura del report – Parte 2	11.15 – 13.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lavoro di gruppo
Pausa pranzo	13.00 – 14.00	Dr. Gianluca Acquaviva	
Presentazione dei risultati dell'Esercitazione 1 da parte dei gruppi di lavoro – Parte 1	14.00 – 16.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Interventi dei partecipanti
Break	16.00 – 16.15		
Presentazione dei risultati dell'Esercitazione 1 da parte dei gruppi di lavoro – Parte 2	16.15 – 18.30	Dr. Gianluca Acquaviva	Interventi dei partecipanti

2^ giornata

PROGRAMMA E CONTENUTI	ORARIO	DOCENTI	TIPOLOGIA LEZIONE
Esercitazione 2: Realizzare del report di autovalutazione e del piano di miglioramento – Parte 1	8.30 – 11.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lavoro di gruppo
Break	11.00 – 11.15		
Esercitazione 2: Realizzare del report di autovalutazione e del piano di miglioramento – Parte 2	11.15 – 13.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Lavoro di gruppo
Pausa pranzo	13.00 – 14.00	Dr. Gianluca Acquaviva	
Presentazione del risultato dell'esercitazione 2	14.00 – 16.00	Dr. Gianluca Acquaviva	Interventi dei partecipanti
Break	16.00 – 16.15		
Conclusioni. Dibattito	16.15 – 18.30	Dr. Gianluca Acquaviva	