

**Corso di formazione:****“ Allestimento del Sistema Gestionale Qualità (SGQ) nel  
Centro trasfusionale di San Gavino”****Data:** 28 aprile-12/26 maggio-9/23 giugno-8/22 settembre-6 ottobre**Sede:** P.O. San Gavino**Docenti: Conduttore/Moderatore:** Dr. Ronchi Francesco-D.ssa Stefania Caria-Dr. Antonio Melis-Dr. Isu Giuseppe-  
Dr. Schirru Ivan.**Responsabile scientifico:** Dr. Ronchi Francesco**Destinatari formazione:** Medici di immunoematologia, Biologi, Tecnici Sanitari, Infermieri**Crediti formativi ECM:** 40**Totale partecipanti:** 12**Premessa**

Breve sintesi degli elementi fondamentali dell'analisi del fabbisogno formativo effettuata e strumenti utilizzati( es. dati epidemiologici, di spesa, rilevazione reclami, incidenti critici, indicazioni istituzionali)

| PROGRAMMA E CONTENUTI   | ORARIO                                  | DOCENTI               | TIPOLOGIA LEZIONE |
|---|---|-----------------------|-------------------|
| Interpretazione dei dati di Laboratorio considerando la Variabilità analitica, la Variabilità Biologica, l'Errore Causale e sistematico e l'Indice di Individualità | <b>28 Aprile 2014</b><br>14,00-18,00    | Dr. Francesco Ronchi  | Lezione frontale  |
| Attendibilità del risultato: efficace gestione del Controllo Qualità Allargato (CQA) e del Controllo Qualità Interno (CQI)  | <b>12 Maggio 2014</b><br>14,00-18,00    | Dr.ssa Stefania Caria | Lezione frontale  |
| Sistema Gestionale Qualità conforme alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2008  | <b>26 Maggio 2014</b><br>14,00-18,00    | Dr. Francesco Ronchi  | Lezione frontale  |
| Gestione Non-Conformità, Reclami, Azioni Preventive e Correttive  | <b>09 Giugno 2014</b><br>14,00-18,00    | Dr. Antonio Melis     | Lezione frontale  |
| Gestione Risorse Umane e Verifiche Ispettive (audit) interni  | <b>23 Giugno 2014</b><br>14,00-18,00    | Dr. Isu Giuseppe      | Lezione frontale  |
| SGQ nel Centro Trasfusionale  | <b>08 Settembre 2014</b><br>14,00-18,00 | Dr. Schirru Ivan      | Lezione frontale  |
| Procedure e Istruzioni Operative rivolte alla standardizzazione delle attività nel CT   | <b>22 Settembre 2014</b><br>14,00-18,00 | Dr. Schirru Ivan      | Lezione frontale  |
| Definizione degli indicatori di processo  | <b>06 Ottobre 2014</b><br>14,00-18,00   | Dr. Schirru Ivan      | Lezione frontale  |