

Corso di formazione residenziale:***“Metodi e strumenti per il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali: i percorsi clinico-organizzativi e il ruolo del facilitatore”***

Data e Sede: 30 Settembre e 1 Ottobre 2013 (14 ore) – Sala riunioni CSM Sanluri

n.b Il corso è stato momentaneamente rimandato in data da stabilirsi

Docenti: Dr. Francesco Nicola Zavattaro (Direttore Generale ASL 2 Regione Abruzzo)

Dr.ssa Laura Figorilli (Direttore amministrativo ASL Teramo)

Responsabile scientifico: Dr. Maurizio Locci

Destinatari formazione: Operatpro che intendono acquisire le competenze del facilitatore dei percorsi clinici

Crediti formativi ECM: n. 15 (Accreditato dal Provider ECM Regione Sardegna)

Totale partecipanti: n. 30

I *percorsi clinico-organizzativi* sono la risposta all'esigenza di avere una visione globale, sistemica e complessiva delle prestazioni offerte al cittadino-utente, il quale deve avere la garanzia di beneficiare delle suddette prestazioni in maniera continuativa e non frammentata.

Da qui l'esigenza di utilizzare un approccio di programmazione e di realizzazione delle attività/prestazioni non più per funzioni ma per processi; un approccio integrato, multidisciplinare orientato sia ad identificare la migliore pratica per la gestione di un determinato problema di salute sia a migliorare la qualità dell'intero sistema sanitario. Il corso di formazione ha l'obiettivo di garantire la diffusione della cultura orientata al miglioramento della qualità delle prestazioni aziendali attraverso l'apprendimento di una serie di metodi e strumenti di lavoro specifici tra i quali i Percorsi clinico organizzativi (PCO). Il *facilitatore* svolge attività di conduzione e accompagnamento dei gruppi di lavoro impegnati nella definizione ed elaborazione dei PCO; si assume la responsabilità organizzativa e metodologica dei processi aziendali elaborati secondo il metodo in questione; nei confronti del gruppo di lavoro, ha una funzione di guida, di stimolo, di supporto metodologico ed organizzativo. Il facilitatore è una figura individuata per coordinare/accompagnare la costruzione di ogni singolo percorso strategico aziendale. Il corso è articolato in 2 giornate; prevede momenti di lezione frontale accompagnati da altri momenti dedicati al lavoro di gruppo. Esso si propone di diffondere la cultura della necessità di un miglioramento continuo della qualità delle prestazioni, diffondere a livello aziendale una metodologia di lavoro comune e condivisa, individuare e formare un nuovo gruppo di facilitatori.

Coordinamento formazione generale:

Servizio Valorizzazione Risorse Umane: Tel. 0709359577-578-579 Fax 0709359580 formazione@aslsanluri.it

Il modulo per l'adesione deve pervenire all'Ufficio Formazione entro 7 giorni prima dell'inizio del corso di formazione ed è scaricabile al link http://www.aslsanluri.it/documenti/6_113_20130805122755.pdf

Programma e contenuti: “Metodi e strumenti per il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali: i percorsi clinico-organizzativi e il ruolo del facilitatore”

1ª giornata	ORE	TIPOLOGIA LEZIONE
Registrazione presenze e introduzione al corso	8.30-9.00	
Da una programmazione per funzioni ad una per processi: il percorso clinico organizzativo	9.00-11.00	Lezione frontale
Il Ragionamento Clinico	10.00-11.00	
Break	11.00-11.15	
Lavoro guidato sul ragionamento clinico. Un caso concreto della ASL di Rieti	11.15-13.15	Lavoro di gruppo
Pausa pranzo	13.15-14.15	
Lavoro guidato sul percorso organizzativo. Un caso concreto della ASL di Rieti	14.15-17.15	Lavoro di gruppo
2ª giornata	ORE	TIPOLOGIA LEZIONE
Registrazione presenze e introduzione alla giornata	8.30-9.00	
I PCO realizzabili nella ASL di Sanluri	9.00-11.00	Lavoro di gruppo
Break	11.00-11.15	
Restituzione lavori di gruppo	11.15-13.15	Confronto/Dibattito
Pausa pranzo	13.15-14.15	
Dai PCO agli Audit: Programmazione e svolgimento	14.15-16.45	Lezione frontale Lavoro di gruppo
Confronto/Dibattito e Verifica apprendimento	16.45-17.15	Discussione Valutazione