

Corso di formazione
***“Io non sbaglio mai: qualità e autovalutazione delle attività
dei servizi sanitari nel Distretto di Sanluri”***

Date: 7-8 maggio 2013, 4-5 giugno 2013, 8-9 ottobre 2013

Sede: Sala riunioni Direzione generale, Sala CSM Sanluri; Aula informatica Poliambulatorio Sanluri.

Durata del corso: 44 ore

Crediti formativi ECM: 50

Docenti: Gianluca Acquaviva

Responsabile scientifico: Dr. Francesco Ronchi

Totale partecipanti: 25

Destinatari: medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri, ostetriche, amministrativi

Obiettivi del corso: acquisire uno strumento di autovalutazione che permetta di individuare le criticità e i punti di forza dei servizi per avviare un processo di miglioramento continuo della qualità.

PROGRAMMA

I MODULO: principi generali di autovalutazione CAF

7 maggio 2013

| Orario | Argomento | Tipologia |
|---------------|--|-------------------------------|
| 8.30 -9.00 | Registrazione partecipanti | - |
| 9.00 – 9.30 | Apertura del corso. Premessa. Obiettivi (a cura dell'ASL Sanluri) | Relazioni su tema preordinato |
| 9.30 – 9.45 | Presentazione del corso: programma, metodologie didattiche, supporti e materiale didattico | |
| 9.45 – 11.00 | Introduzione: attuali tendenze in sanità; evoluzione del concetto di qualità;efficienza ed economicità. Principi di qualità totale TQM. Il Common Assessment Framework (CAF): definizione; caratteristiche principali; scopo e campo di applicazione | |
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15 – 13.00 | Il CAF: struttura; principi alla base dell'autovalutazione; mission e vision; l'importanza delle evidenze e delle misurazioni; il modello; i collegamenti trasversali | |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo | |

| | | |
|---------------|--|--|
| 14.00 – 16.00 | Il CAF: Fattori Abilitanti Leadership; Politiche e Strategie; Personale; Partnership e Risorse; Processi | |
| 16.00 – 16.15 | Break | |
| 16.15 – 18.00 | Il CAF: Risultati; Orientati al cittadino/cliente; Relativi al personale; Relativi alla società; Relativi alle performance chiave; Indicatori e standard | |

8 maggio 2013

| Orario | Argomento | Tipologia |
|---------------|--|--|
| 9.00 – 9.20 | Introduzione all'esercitazione n° 1 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 9.20 – 11.00 | Esercitazione 1: Realizzare la mappa degli stakeholders e i relativi processi chiave | Lavoro di gruppo |
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15 – 12.30 | Presentazione risultati dell'esercitazione n° 1 | Lavoro di gruppo |
| 12.30 – 13.30 | Pausa pranzo | |
| 13.30 – 13.50 | Introduzione all'esercitazione n° 2 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 13.50 – 15.00 | Esercitazione n° 2: Valutare un sottocriterio relativo ai fattori abilitanti e uno relativo ai risultati | Lavoro di gruppo |
| 15.00 – 15.20 | Introduzione all'esercitazione n° 3 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 15.20 – 16.30 | Esercitazione n° 3: Applicare il CAF – Case study | Lavoro individuale |
| 16.30 – 16.45 | Break | |
| 16.45 – 18.00 | Raggiungere il consenso di gruppo sulla valutazione del Case study | Lavoro di gruppo |

II MODULO: Realizzazione e condivisione di metodi e strumenti di autovalutazione**4 giugno 2013**

| Orario | Argomento | Tipologia |
|---------------|---|--|
| 9.00 – 9.30 | Introduzione all'esercitazione 1 | Presentazioni di problemi o casi clinici |
| 9.30 – 11.00 | Esercitazione 1: Realizzazione del questionario di rilevazione dei fattori abilitanti | Lavoro di gruppo |
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15 – 13.00 | Esercitazione 1: Realizzazione del questionario di rilevazione dei fattori abilitanti | Lavoro di gruppo |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo | |
| 14.00 – 14.30 | Introduzione all'esercitazione 2 | Presentazioni di problemi o casi clinici |
| 14.30 – 16.30 | Esercitazione 2: Realizzazione della griglia di rilevazione dei risultati | Lavoro di gruppo |
| 16.30 – 16.45 | Break | |
| 16.45 – 18.00 | Esercitazione 2: Realizzazione della griglia di rilevazione dei risultati | Lavoro di gruppo |

5 giugno 2013

| Orario | Argomento | Tipologia |
|----------------|--|--|
| 9.00 – 9.30 | Introduzione all'esercitazione 1 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 9.30 – 11.00 | Esercitazione 1: Pianificazione dettagliata del progetto, incluse le attività di comunicazione | Lavoro di gruppo |
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15. – 13.00 | Esercitazione 1: Pianificazione dettagliata del progetto, incluse le attività di comunicazione | Lavoro di gruppo |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo | |

| | | |
|---------------|---|--------------------------------|
| 14.00 – 16.30 | Presentazione dei risultati dell'Esercitazione 1 e validazione del piano di autovalutazione | Interventi dei partecipanti |
| 16.30 – 16.45 | Break | |
| 16.45 – 18.00 | Sistemi di Punteggio CAF e Griglie di valutazione | Lezioni magistrali/partecipate |

III MODULO: Condivisione tra tutti gli operatori e applicazione delle competenze acquisite nei moduli precedenti**8 ottobre 2013**

| Orario | Argomento | Tipologia |
|---------------|--|--|
| 9.00 – 10.00 | Introduzione all'esercitazione 1 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 10.00 – 11.00 | Esercitazione 1: L'elaborazione dei risultati con il report di autovalutazione | Lavoro di gruppo |
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15 – 13.00 | Esercitazione 1: L'elaborazione dei risultati con il report di autovalutazione | Lavoro di gruppo |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo | |
| 14.00 – 16.00 | Esercitazione 1: L'elaborazione dei risultati con il report di autovalutazione | Lavoro di gruppo |
| 16.00 – 16.15 | Break | |
| 16.15 – 18.00 | Presentazione dei risultati dell'Esercitazione 1 e validazione del report di autovalutazione | Interventi dei partecipanti |

9 ottobre 2013

| Orario | Argomento | Tipologia |
|---------------|---|--|
| 9.00 – 10.00 | Introduzione all'Esercitazione 1 | Presentazione di problemi o casi clinici |
| 10.00 – 11.00 | Esercitazione 1: realizzare il piano di miglioramento, incluse le attività di comunicazione | Lavoro di gruppo |

| | | |
|---------------|---|-----------------------------|
| 11.00 – 11.15 | Break | |
| 11.15 – 13.00 | Esercitazione 1: realizzare il piano di miglioramento, incluse le attività di comunicazione | Lavoro di gruppo |
| 13.00 – 14.00 | Pausa pranzo | |
| 14.00 – 16.00 | Presentazione del risultato dell'esercitazione 1 | Interventi dei partecipanti |
| 16.00 – 16.15 | Break | |
| 16.15 – 17.00 | Conclusioni. Dibattito | |
| 17.00 – 18.00 | Test finale. Valutazione gradimento – efficacia | |