

**Corso di formazione residenziale-interattivo:
“La relazione e l’umanizzazione delle cure nell’équipe assistenziale”**

Durata del corso: 14 ore per edizione (3 edizioni)

Edizioni	Date	Sedi
1ª Edizione	16/17 Settembre 2013	Sala riunioni Centro Salute Mentale, Sanluri
2ª Edizione	22/23 Ottobre 2013	1ª giornata: Aula Informatica Poliambulatorio, Sanluri 2ª giornata: Sala riunioni Centro Salute Mentale, Sanluri
3ª Edizione	7/8 Novembre 2013	Sala riunioni Centro Salute Mentale, Sanluri

Docenti: Dr.ssa Diletta Priami (Pedagogista/Counsellor) *Responsabile Scientifico del corso*

Dr.ssa Stefania Florindi (Sociologa/Counsellor/Ricercatrice)

Destinatari formazione: Operatori del Dip. di Chirurgia del P.O. (Medici, Infermieri, Fisioterapisti, OSS, ecc.)

Crediti formativi ECM: n. 19 (Accreditato dal Provider ECM Regione Sardegna)

Totale partecipanti: n. 25 per edizione

Premessa:

L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali. Le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico, che permettono oggi di trattare anche patologie una volta incurabili, non possono essere disgiunte nella quotidianità della pratica clinica dalla necessaria consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza. Il corso di formazione, rivolto a tutte le figure sanitarie del Dipartimento di Chirurgia che partecipano alla gestione del paziente, si propone di fornire gli strumenti per il cambiamento delle relazioni con il paziente e i suoi familiari, il controllo delle emozioni e dei comportamenti nelle situazioni di criticità e di forte sofferenza. L'evento formativo strutturato in lezioni frontali con esercitazioni pratiche e role playing ha come finalità quella di favorire la collaborazione tra gli operatori, facilitare e migliorare la qualità delle relazioni ed il benessere dei pazienti, quindi ridurre le conflittualità e le segnalazioni o denunce da parte dei pazienti e familiari.

Coordinamento formazione generale:

Servizio Valorizzazione Risorse Umane: Tel. 0709359577-578-579 Fax 0709359580 formazione@aslsanluri.it

Il modulo per l'adesione deve pervenire all'Ufficio Formazione entro 7 giorni prima dell'inizio del corso di formazione ed è scaricabile al link http://www.aslsanluri.it/documenti/6_113_20130805122755.pdf

Programma: “La relazione e l’umanizzazione delle cure nell’équipe assistenziale”

Programma e contenuti 1ª giornata	ORA	TIPOLOGIA LEZIONE
Registrazione partecipanti e presentazione corso formativo	08.30–8.45	
<ul style="list-style-type: none"> La responsabilità situazionale e l’agire professionale: senso e significato del ruolo, delle funzioni e delle responsabilità Senso e significato della relazione e della comunicazione in Sanità Le relazioni professionali 	08.45–11.15	Lezioni frontali
<ul style="list-style-type: none"> La responsabilità situazionale e l’agire professionale: analisi critica attraverso esperienze professionali 	11.15–13.15	Lavori di gruppo Confronto/dibattito
Pausa pranzo	13.15–14.15	
<ul style="list-style-type: none"> La “posizione”relazionale nel contesto professionale L’arte di ascoltare: assistiti, caregiver, colleghi Il pre-giudizio 	14.15–15.15	Lezioni frontali
<ul style="list-style-type: none"> La capacità di ascolto e il pre-giudizio: esperienze professionali 	15.15–17.15	Role-playing Confronto/dibattito (Riflessione, condivisione)
2ª giornata	ORA	TIPOLOGIA LEZIONE
Registrazione partecipanti	08.30–8.45	
<ul style="list-style-type: none"> Il coinvolgimento emotivo: la relazione e le emozioni con la persona in cura Lavorare in gruppo: principi e metodi 	08.45–10.15	Lezioni frontali
<ul style="list-style-type: none"> Analisi critica del vissuto professionale e del proprio senso e significato delle emozioni nel “qui ed ora” 	10.15–13.15	Lavori di gruppo Confronto/dibattito
Pausa pranzo	13.15–14.15	
<ul style="list-style-type: none"> “L’integrazione multi professionale e la relazione d’équipe 	14.15–15.15	Lezioni frontali
<ul style="list-style-type: none"> L’integrazione multi professionale e la relazione d’équipe 	15.15-16.45	Role-playing Confronto/dibattito (Riflessione, condivisione)
Feedback dei partecipanti e valutazione del percorso formativo tramite esame orale	16.45-17.15	Confronto/Valutazione