

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Titolo: Violenza legale, verbale e fisica in ambito sanitario.

Anno 2018

Date: 25/10/2018 29/11/2018
Durata del corso (in ore): 16
Sede: ATS Sanluri
N° Edizioni: 1
Docenti: Dr. P. Boschi
Tutor: L. Sacchitella
Totale partecipanti: 30
Destinatari formazione: tutte le professioni Servizi del Distretto di Sanluri.
Responsabile scientifico: dott. Aldo Casadio

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI (e Sostituti)	METODOLOGIA DIDATTICA **
1^ giornata 25/10/2018				
L'aggressività e il contesto sanitario <ul style="list-style-type: none"> ➤ La situazione dei presenti ➤ Antropologia dell'aggressività ➤ I motivi dell'aggressività in sanità 	09.00	10:00	P. Boschi	Lezione magistrale (09:09:30) Confronto/dibattito (09:30-10:00)
La gestione operativa dei comportamenti aggressivi in sanità (parte 1) <ul style="list-style-type: none"> ➤ I meccanismi dell'aggressività nelle dinamiche relazionali ➤ Mantenere il focus sulla persona e sul caso 	10:00	11:00	P. Boschi	Lezione magistrale (10:00-10:30) Lavoro a piccoli gruppi (10:30-11:00)
La gestione operativa... (parte 2) <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'attenzione ai fatti e la differenza con diagnosi/deduzioni ➤ Segnali premonitori dell'aggressività nei soggetti non patologici ➤ Le risposte professionali per contenere le manifestazioni altrui 	11.00	13:00	P. Boschi	Lezione magistrale (11:00-12:00) Lavoro a piccoli gruppi (12:00-13:00)
Pausa pranzo	13:00	14:00		
L'autorevolezza in sanità per gestire e prevenire le aggressioni <ul style="list-style-type: none"> ➤ Laboratorio sull'autorevolezza ➤ Porsi in modo credibile ➤ Gestire le obiezioni ➤ linguaggio positivo e fiducia 	14:00	16:00	P. Boschi	Lezione magistrale (14:00-14:30) Lavoro a piccoli gruppi (14:30-15:00) Role playing (15:00-15:30) Lezione magistrale (15:30-16:00)
Salvaguardia personale <ul style="list-style-type: none"> ➤ Il setting per la sicurezza nella pratica professionale in sanità ➤ La prossemica e il non verbale per la sicurezza ➤ Analisi di esperienze critiche e individuazione di linee guida 	16,00	18,00	P. Boschi	Lezione magistrale (16:00-16:30) Lavoro a piccoli gruppi (16:30-17:00) Confronto/dibattito (17:00-17:30) Lezione magistrale (17:30-18:00)

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

2^ giornata 29/11/2018				
Definizioni e contestualizzazione ➤ Percezioni, sensazioni, emozioni, sentimenti ➤ Risposte automatiche agli eventi, punti di forza e pericoli ➤ La "doppia via" e la dimensione funzionale	09:00	11:00	P. Boschi	Lezione magistrale (09:00-09:30) Confronto/dibattito (09:30-10:30) Lezione magistrale (10:30-11:00)
Attivare l'empatia professionale per il rapporto con pazienti e familiari ➤ Definizioni di empatia: da Carl Rogers alle ricerche recenti ➤ Empatia emotiva e cognitiva: aree del cervello interessate e loro attivazione ➤ Rispettive implicazioni e conseguenze nel lavoro in sanità ➤ Quale empatia per la relazione professionale adeguata e la prevenzione del burn out	11:00	13:00	P. Boschi	Lezione magistrale (11:00-11:30) Lavoro a piccoli gruppi (11:30-12:30) Lezione magistrale (12:30-13:00)
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Applicazioni operative di empatia professionale nella relazione ➤ Posizione mentale e tecniche per l'ascolto degli interlocutori ➤ Conoscere ed evitare alcuni tipi ricorrenti di ascolto improprio ➤ Modalità linguistiche e di comunicazione utili a denotare ascolto	14:00	16:00	P. Boschi	Lezione magistrale (14:00-14:30) Esecuzione diretta (14:30-15:30) Lezione magistrale (15:30-16:00)
Empatia professionale come e quando ➤ Consapevolezza e controllo dell'empatia cognitiva ➤ Quando attivare e quando evitare l'empatia nel lavoro ➤ Gestione delle emozioni e controllo dell'aggressività	16:00	18:00	P. Boschi	Lezione magistrale (16:00-16:30) Lavoro a piccoli gruppi (16:30-17:30) Lezione magistrale (17:30-18:00)
Valutazione apprendimento	18:00	18:30	P. Boschi	

* Il numero di ore per giornata formativa va calcolato al netto delle pause previste

** Scegliere tra la/e metodologie didattiche indicate nella sezione "Scheda di progettazione residenziale"

Data: _____

Firma _____