Corso di formazione:

“ La comunicazione difficile: prognosi infauste, eventi avversi e rapporti con i familiari dei pazienti ”

Edizioni: 2

Data: 1^ ed. 28/09-2015-05/10-2015-26/10-2015-14/12-2015

2^ ed. 29/09-2015-06/10-2015-27/10-2015-15/12-2015

Sede: Sala Riunioni Direzione Generale

Docenti: Dr. Ireneo Picciau

Totale partecipanti: 25

Durata corso: 32 ore

Crediti ECM: 44

Professioni coinvolte: Medici di Anestesia, Cardiologia, Dialisi, Chirurgia,Ostetricia,Medicina, Oncologia,Psichiatria,Diabetologia, Radiologia, Igiene Pubblica e Farmaceutico

Responsabile Scientifico: Dr.Maurizio Locci

Programma:

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI (e Sostituti)	METODOLOGIA DIDATTICA
1^ giornata(28/09/2015) (29/09/2015)				
Presentazione del corso	09,00	10,00	Ireneo Picciau	CD
Auto presentazione partecipanti e Analisi motivazioni ed aspettative	10,00	11,00	“ “	PPCC
Pausa	11,00	11,15		
La complessità dei processi comunicativi: linguaggio verbale e non verbale	11,15	13,00	“ “	LRP
Pausa pranzo	13,00	14,00		
Tecniche di ascolto attivo nella costruzione dell’alleanza terapeutica	14,00	15,00	“ “	LRP
Esercitazione plenaria	15,00	16,00	“ “	ED
Il Rapporto con il paziente	16.00	18.00	“ “	LRP
2^ giornata (05/10/2015) (06/10/2015)				
Feedback da parte dei corsisti	09,00	10,00	Ireneo Picciau	CD

Un percorso di comunicazione nel Rapporto con il paziente	10,00	11,00	“ “	LRP
Pausa	11,00	11,15		
Esercitazione in plenaria	11,15	13,00	“ “	ED
Pausa pranzo	13,00	14,00		
La metodologia S.P.I.K.E.S.	14,00	16,00	“ “	LRP
Pausa	16,00	16,15		
Esercitazione in sottogruppo	16,15	18,00	“ “	LPG
3^ giornata (26/10/2015) (27/10/2015)				
Feedback da parte dei corsisti	09,00	09,30	Ireneo Picciau	CD
La comunicazione degli eventi avversi	09,30	11,00	“ “	LRP
Pausa	11,00	11,15		
Role playing	11,15	13,00	“ “	RP
Pausa pranzo	13,00	14,00		
Il vissuto dell’operatore sanitario	14,00	16,00	“ “	LRP
Pausa	16,00	16,15		
Role playing	16,15	18,00	“ “	RP
4^ giornata (14/12/2015) (15/10/2015)				
Feedback da parte dei corsisti	09,00	09,30	Ireneo Picciau	CD
Il burn-out	09,30	11,00	“ “	LRP
Pausa	11,00	11,15		
Defusing	11,15	12,00	“ “	LRP

Role playjng	12,00	13,00	“ “	RP
Pausa pranzo	13,00	14,00		
Debriefing	14,00	15,00	“ “	LRP
Role playing	15,00	16,00	“ “	RP
Pausa	16,00	16,15		
Feedback dei corsisti e conclusioni	16,15	17,15	“ “	CD
Presentazione dispensa	17,15	17,30	“ “	LRP
Compilazione questionari	17,30	18,00		