

**Corso di formazione residenziale:****“Realizzazione e applicazione delle regole per l’accreditamento istituzionale”****Edizioni:** n. 2

1' edizione: dal 13 Marzo al 1 Ottobre 2014

2' edizione: dal 13 Marzo al 2 Ottobre 2014

**Dettaglio edizioni**

|               |                            |                            |                          |                          |                           |                              |                           |
|---------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|
| <b>1' Ed.</b> | 13 Marzo<br>h 9.00-13.00   | 14 Marzo<br>h 9.00-13.00   | 7 Maggio<br>h 9.00-18.00 | 4 Giugno<br>h 9.00-18.00 | 19 Giugno<br>h 9.00-18.00 | 11 Settembre<br>h 9.00-18.00 | 1 Ottobre<br>h 9.00-18.00 |
| <b>2' Ed.</b> | 13 Marzo<br>h. 14.00-18.00 | 14 Marzo<br>h. 14.00-18.00 | 8 Maggio<br>h 9.00-18.00 | 5 Giugno<br>h 9.00-18.00 | 20 Giugno<br>h 9.00-18.00 | 12 Settembre<br>h 9.00-18.00 | 2 Ottobre<br>h 9.00-18.00 |

**Sede:** Sala riunioni Centro Salute Mentale, Sanluri**Durata:** 48 ore (7 incontri)**Docenti:** Dr. Cristiano Guarneri (MF S.r.l. Management & Formazione)**Crediti formativi ECM:** n.50**Totale partecipanti:** n. 25**Destinatari formazione:** Responsabili U.O. e referenti aziendali per l’accreditamento aziendale**Responsabile scientifico:** Dr. Maurizio Locci**Premessa:**

I vincoli imposti dalla Regione Sardegna per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie impongono il raggiungimento di requisiti certi entro sei mesi. Lo svolgimento di audit interni effettuati nelle U.O. aziendali hanno evidenziato diverse aree di criticità e talvolta difficoltà di interpretazione dei requisiti richiesti. Si rende quindi necessario un percorso formativo trasversale a tutti i servizi finalizzato all’acquisizione delle competenze necessarie alla messa in atto delle azioni migliorative necessarie all’ottenimento dell’accreditamento.

---

**Coordinamento formazione:***Servizio Valorizzazione Risorse Umane, Comunicazione e Relazioni Esterne* Via Bologna 13, Sanluri.Dr.ssa Eliana Casta: Telefono 0709359583-577 - Fax 0709359580 – Email [formazione@aslsanluri.it](mailto:formazione@aslsanluri.it)

| <b>PROGRAMMA E CONTENUTI</b>   | <b>METODOLOGIA DIDATTICA</b>                                       |
|--|--|
| <b>1' Giornata: Formazione su requisiti accreditamento Regione Sardegna</b><br><i>1' Edizione 13 Marzo ore 9.00-13.00 – 2' Edizione 13 Marzo ore 14.00-18.00</i> |  |
| Presentazione requisiti  | Lezione frontale   |
| Applicazione requisiti alle varie U.O. a livello aziendale   | Lavoro a piccoli gruppi  |
| <b>2' Giornata: Formazione per la stesura del manuale operativo</b><br><i>1' Edizione 14 Marzo ore 9.00-13.00 – 2' Edizione 14 Marzo ore 14.00-18.00</i>         |  |
| Manuale operativo: scopo e contenuti   | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| Lo sviluppo della Mission  |  |
| Realizzazione della Mission per ogni U.O.  |  |
| Lo sviluppo dell'organigramma e la descrizione delle responsabilità  |  |
| <b>3' Giornata: Formazione per l'analisi dei processi</b><br><i>1' Edizione 7 Maggio ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 8 Maggio ore 9.00-18.00</i>                    |  |
| L'approccio per processi   | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| La gestione dei processi   |  |
| L'identificazione dei processi   |  |
| L'identificazione degli elementi<br>Che caratterizzano i processi (Prima parte)  |  |
| <b>4' Giornata: Formazione per l'analisi dei processi</b><br><i>1' Edizione 4 Giugno ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 5 Giugno ore 9.00-18.00</i>                    |  |
| L'identificazione degli elementi che caratterizzano i processi (Seconda parte)   | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| L'identificazione degli elementi che caratterizzano un processo di U.O.  |  |
| La mappatura del processo: tecniche e strumenti  |  |
| Mappatura di un processo di U.O.   |  |
| Registrazioni e attrezzature/apparecchiature utilizzate  |  |
| Individuazione delle registrazioni e attrezzature/apparecchiature per il processo di U.O. già mappato  |  |
| Competenze   |  |
| Definizione competenze per il processo di UO già mappato   |  |
| <b>5' Giornata: La misure dei processi ed il reporting</b><br><i>1' Edizione 19 Giugno ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 20 Giugno ore 9.00-18.00</i>                 |  |
| L'identificazione degli indicatori di esito  | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| L'identificazione degli indicatori di esito sul processo studiato  |  |
| Le modalità di costruzione degli indicatori di processo  |  |
| L'identificazione degli indicatori di esito sul processo studiato  |  |
| Il piano di raccolta dei dati  |  |
| L'elaborazione e l'utilizzo dei dati   |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>6' Giornata: Dalle misure alle azioni: le azioni di miglioramento</b><br><i>1' Edizione 11 Settembre ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 12 Settembre ore 9.00-18.00</i> |  |
| La gestione delle non conformità   | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| Registrazione delle non conformità   |  |
| Le azioni correttive preventive  |  |
| Attivazione delle azioni correttive preventive   |  |
| <b>7' Giornata: Dalle misure alle azioni: le azioni di miglioramento</b><br><i>1' Edizione 1 Ottobre ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 2 Ottobre ore 9.00-18.00</i>       |  |
| Il ciclo PDCA  | Lezione frontale<br>Lavoro a piccoli gruppi<br>Confronto/Dibattito |
| Realizzazione grafici indicatori   |  |
| Le fasi del ciclo PDCA e relativi strumenti  |  |
| Attivazione azioni di miglioramento  |  |