

Corso di formazione residenziale:**“Realizzazione e applicazione delle regole per l’accreditamento istituzionale”****Edizioni:** n. 2

1' edizione: dal 13 Marzo al 1 Ottobre 2014

2' edizione: dal 13 Marzo al 2 Ottobre 2014

Dettaglio edizioni

1' Ed.	13 Marzo h 9.00-13.00	14 Marzo h 9.00-13.00	7 Maggio h 9.00-18.00	4 Giugno h 9.00-18.00	19 Giugno h 9.00-18.00	11 Settembre h 9.00-18.00	1 Ottobre h 9.00-18.00
2' Ed.	13 Marzo h. 14.00-18.00	14 Marzo h. 14.00-18.00	8 Maggio h 9.00-18.00	5 Giugno h 9.00-18.00	20 Giugno h 9.00-18.00	12 Settembre h 9.00-18.00	2 Ottobre h 9.00-18.00

Sede: Sala riunioni Centro Salute Mentale, Sanluri**Durata:** 48 ore (7 incontri)**Docenti:** Dr. Cristiano Guarneri (MF S.r.l. Management & Formazione)**Crediti formativi ECM:** n.50**Totale partecipanti:** n. 25**Destinatari formazione:** Responsabili U.O. e referenti aziendali per l’accreditamento aziendale**Responsabile scientifico:** Dr. Maurizio Locci**Premessa:**

I vincoli imposti dalla Regione Sardegna per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie impongono il raggiungimento di requisiti certi entro sei mesi. Lo svolgimento di audit interni effettuati nelle U.O. aziendali hanno evidenziato diverse aree di criticità e talvolta difficoltà di interpretazione dei requisiti richiesti. Si rende quindi necessario un percorso formativo trasversale a tutti i servizi finalizzato all’acquisizione delle competenze necessarie alla messa in atto delle azioni migliorative necessarie all’ottenimento dell’accreditamento.

Coordinamento formazione:*Servizio Valorizzazione Risorse Umane, Comunicazione e Relazioni Esterne* Via Bologna 13, Sanluri.Dr.ssa Eliana Casta: Telefono 0709359583-577 - Fax 0709359580 – Email formazione@aslsanluri.it

PROGRAMMA E CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
1' Giornata: Formazione su requisiti accreditamento Regione Sardegna <i>1' Edizione 13 Marzo ore 9.00-13.00 – 2' Edizione 13 Marzo ore 14.00-18.00</i>	
Presentazione requisiti	Lezione frontale
Applicazione requisiti alle varie U.O. a livello aziendale	Lavoro a piccoli gruppi
2' Giornata: Formazione per la stesura del manuale operativo <i>1' Edizione 14 Marzo ore 9.00-13.00 – 2' Edizione 14 Marzo ore 14.00-18.00</i>	
Manuale operativo: scopo e contenuti	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
Lo sviluppo della Mission	
Realizzazione della Mission per ogni U.O.	
Lo sviluppo dell'organigramma e la descrizione delle responsabilità	
3' Giornata: Formazione per l'analisi dei processi <i>1' Edizione 7 Maggio ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 8 Maggio ore 9.00-18.00</i>	
L'approccio per processi	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
La gestione dei processi	
L'identificazione dei processi	
L'identificazione degli elementi Che caratterizzano i processi (Prima parte)	
4' Giornata: Formazione per l'analisi dei processi <i>1' Edizione 4 Giugno ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 5 Giugno ore 9.00-18.00</i>	
L'identificazione degli elementi che caratterizzano i processi (Seconda parte)	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
L'identificazione degli elementi che caratterizzano un processo di U.O.	
La mappatura del processo: tecniche e strumenti	
Mappatura di un processo di U.O.	
Registrazioni e attrezzature/apparecchiature utilizzate	
Individuazione delle registrazioni e attrezzature/apparecchiature per il processo di U.O. già mappato	
Competenze	
Definizione competenze per il processo di UO già mappato	
5' Giornata: La misure dei processi ed il reporting <i>1' Edizione 19 Giugno ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 20 Giugno ore 9.00-18.00</i>	
L'identificazione degli indicatori di esito	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
L'identificazione degli indicatori di esito sul processo studiato	
Le modalità di costruzione degli indicatori di processo	
L'identificazione degli indicatori di esito sul processo studiato	
Il piano di raccolta dei dati	
L'elaborazione e l'utilizzo dei dati	

6' Giornata: Dalle misure alle azioni: le azioni di miglioramento <i>1' Edizione 11 Settembre ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 12 Settembre ore 9.00-18.00</i>	
La gestione delle non conformità	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
Registrazione delle non conformità	
Le azioni correttive preventive	
Attivazione delle azioni correttive preventive	
7' Giornata: Dalle misure alle azioni: le azioni di miglioramento <i>1' Edizione 1 Ottobre ore 9.00-18.00 – 2' Edizione 2 Ottobre ore 9.00-18.00</i>	
Il ciclo PDCA	Lezione frontale Lavoro a piccoli gruppi Confronto/Dibattito
Realizzazione grafici indicatori	
Le fasi del ciclo PDCA e relativi strumenti	
Attivazione azioni di miglioramento	