

**Procedura  
per la corretta gestione dei farmaci LASA  
“Look-Alike/Sound-Alike”**



**PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI FARMACI LASA****PREMESSA**

Gli errori in terapia occorsi più frequentemente sono riferiti all'uso dei farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la somiglianza grafica e/o fonetica del nome e per l'aspetto simile delle confezioni. Tali errori possono verificarsi in qualsiasi fase della gestione del farmaco sia in ambito ospedaliero che territoriale.

Apposite raccomandazioni sono state emanate dal Ministero della salute (RACCOMANDAZIONE n. 12 del 12 agosto 2010 PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE")

**INTRODUZIONE**

Tale procedura è stata elaborata, da apposito gruppo di lavoro (Del. Aziendale n. 738/2013) con riferimento alle raccomandazioni ministeriali n. 7 (RACCOMANDAZIONE PER LA PREVENZIONE DELLA MORTE, COMA O GRAVE DANNO DERIVATI DA ERRORI IN TERAPIA FARMACOLOGICA) e n. 12 (RACCOMANDAZIONE PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOKALIKE/SOUND-ALIKE").

Seguendo le indicazioni ministeriali, la Farmacia Ospedaliera e la Farmacia Territoriale hanno individuato l'elenco dei farmaci LASA presenti nel proprio magazzino farmaceutico. Tale elenco verrà periodicamente aggiornato sulla base delle eventuali variazioni legate all'acquisto dei farmaci o alle segnalazioni da parte degli operatori coinvolti. Il gruppo ha inoltre scelto, specifiche etichette per i farmaci LASA con codici colore ed acronimi che hanno funzione di "allerta".

**DEFINIZIONE**

I farmaci LASA, "Look-Alike/Sound-Alike", sono i farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la somiglianza grafica e/o fonetica del nome e/o per l'aspetto simile delle confezioni. Nomi che si scrivono e/o si pronunciano in modo simile, confezioni simili nelle dimensioni, forma, colore, indicazione del dosaggio e disposizione dei caratteri, possono indurre in errore durante tutte le fasi della gestione del farmaco sia in ospedale che sul territorio.

**OBIETTIVO**

Prevenire gli errori in terapia legati all'uso dei farmaci LASA, sia in ambito ospedaliero che territoriale.

**INDICATORI:**

N. di errori in terapia legati all'uso di farmaci LASA (Incident reporting)

N. di approvvigionamenti di farmaci LASA non contenenti modulo alert/totale approvvigionamenti con LASA (Standard 90%)

N. CONFEZIONI farmaci presenti nell'elenco LASA consegnati senza etichette/totale LASA consegnati e presenti nell'elenco LASA (Standard 90%)

N. verifiche ispettive positive per separazione LASA/Totale verifiche effettuate. (Standard 90%)

**CAMPO DI APPLICAZIONE/A CHI E' RIVOLTO:**

COSA	La procedura si applica a tutti i farmaci LASA
A CHI	La procedura è rivolta a tutti gli operatori sanitari coinvolti nel processo di gestione dei farmaci LASA
DOVE	La procedura si applica nel Presidio Ospedaliero (U.U. O.O e Servizi Ospedalieri), nelle farmacie distrettuali, nei Poliambulatori aziendali, CSM, SERD, Igiene Pubblica, Consultori, Dialisi Serramanna, Casa Circondariale Is Arenas, Continuità assistenziale.
PER CHI	La procedura è a tutela di tutte le persone che necessitano di terapia farmacologica con farmaci LASA

**TERMINOLOGIA, ABBREVIAZIONI, SIMBOLI:**

**LASA:** Look-Alike/Sound-Alike

**UU.OO.:** Unità Operative

**P.O. :** Presidio ospedaliero.

**CSM:** centro di salute mentale

**SERD:** servizi per le dipendenze

**Confezione primaria:** contenitore che è a diretto contatto con il farmaco.

**Confezione secondaria:** contiene le confezioni primarie.

**PROFESSIONISTI RESPONSABILI/OPERATORI COINVOLTI**

Farmacista, Medico, Coordinatore delle professioni sanitarie, Infermiere, infermiere pediatrico, ostetrica, magazziniere, operatore socio sanitario.

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'**

Il gruppo di lavoro ha previsto che, al fine di ridurre l'errore siano adottati i seguenti comportamenti:

- Uso etichette alert che evidenziano i farmaci LASA.
- Consegna di un modulo alle UU.OO. o Servizi indicante la presenza di farmaci LASA nell'approvvigionamento.
- Esposizione dell'elenco dei farmaci LASA nella farmacia e in tutte le strutture aziendali che utilizzano il farmaco (**Allegato 1:** "Elenco farmaci LASA area territoriale", **Allegato 2:** "Elenco farmaci LASA area ospedaliera").
- Separazione dei farmaci LASA dagli altri farmaci.
- Utilizzo esclusivo della prescrizione informatica e della scheda unica di terapia (in ospedale)

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	MOTIVAZIONE	Responsabilità
Predisposizione, monitoraggio e aggiornamento elenco farmaci LASA.	Far conoscere i farmaci a rischio di errore LASA.	Servizio farmaceutico.
Esposizione dell'elenco dei farmaci LASA presenti in Azienda (Allegati 1 e 2)	Far conoscere i farmaci a rischio di errore LASA.	Responsabili area medica e coordinatori delle professioni sanitarie UU.OO. e Servizi ospedalieri e distrettuali
Rendere disponibile a tutto il personale la procedura per la gestione dei farmaci LASA	Tutto il personale coinvolto nel processo deve conoscere la procedura.	Responsabili area medica e coordinatori delle professioni sanitarie UU.OO. e Servizi ospedalieri e distrettuali.
Apposizione delle etichette sulle confezioni dei farmaci LASA al momento della ricezione in farmacia (Allegato 3 elenco etichette LASA)	Rendere evidenti le confezioni e ridurre il rischio di errore.	Farmacia
Consegna di apposito modulo di allerta indicante la presenza dei farmaci LASA presenti nella consegna. (Allegato 4 modulo di accompagnamento)	Portare all'attenzione la presenza di farmaci LASA nella consegna.	Farmacia

I farmaci LASA, compresi quelli sul carrello della terapia, devono essere disposti separatamente, sia in Farmacia, sia in reparto, sia negli ambulatori.	Separare i farmaci LASA, in tal modo si riduce il rischio di errore ossia prevenire lo scambio tra nomi / confezioni simili.	Farmacia UU.OO. Servizi P.O. o territoriali  Tutte le professioni coinvolte.
Segnalazione di nuovo farmaco LASA (anche a seguito di evento o quasi evento) utilizzando l'apposito modulo (allegato 5)	Rendere nota la presenza di nuovo/altro farmaco LASA	Tutte le professioni coinvolte.

**RESPONSABILITA'**

La **Direzione Sanitaria** del P.O. vigila sulla corretta applicazione della presente Procedura nelle UU. OO. e nei servizi ospedalieri.

**La Farmacia Ospedaliera/territoriale**

- Evidenzia, alla ricezione, le confezioni dei farmaci LASA apponendo sulla confezione le apposite etichette.
- Informa con apposito modulo della presenza di farmaci LASA nella consegna
- Verifica l'osservanza della procedura adottata nelle UU.OO. /Servizi/ambulatori anche in occasione delle ispezioni istituzionalmente previste
- Informa la persona assistita in dimissione farmacologica/assistenza domiciliare con LASA sul rischio di scambio.
- Riceve le segnalazioni provenienti dalle UU.OO./Servizi/ambulatori e le sottopone alla valutazione del gruppo di lavoro.
- Aggiorna, secondo la risultanza delle sedute, la lista dei farmaci LASA.

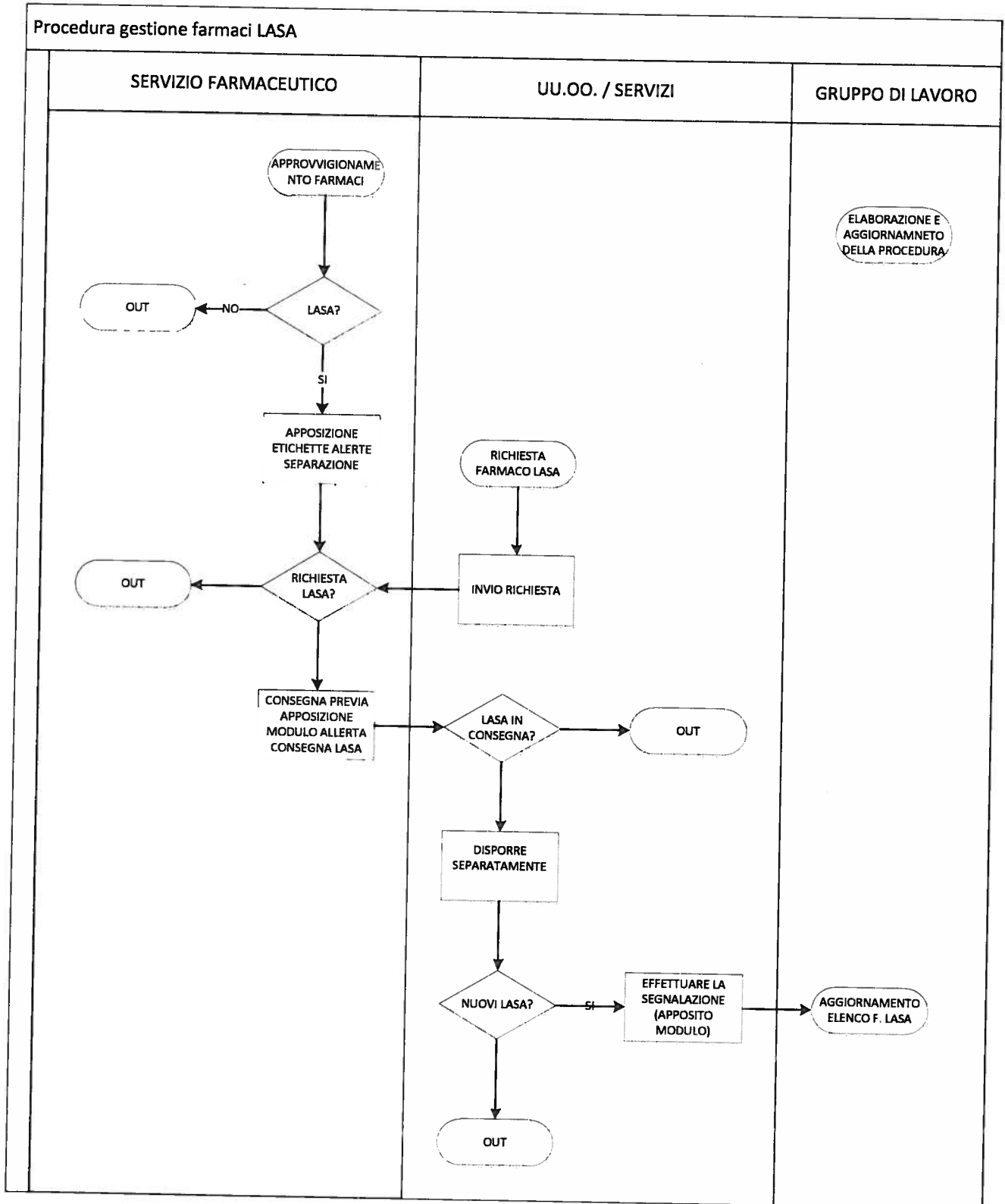
**Il Coordinatore delle professioni sanitarie UU.OO./ Servizi/ Distretti**

- Rende disponibile a tutto il personale la procedura per la gestione dei farmaci LASA.
- Cura l'affissione in medicheria/ambulatorio, in modo visibile, della locandina con i simboli di allerta e l'elenco dei farmaci LASA.
- Informa il personale infermieristico sulla presenza di LASA nell'approvvigionamento ricevuto e li fa disporre nello spazio dedicato.

- Cura il carrello della terapia in modo tale che le etichette alert siano evidenti.
- Segnala alla Farmacia del P.O. / Distretto la rilevazione di eventuali criticità (allegato 5).

## FLOW CHART PROCEDURA GESTIONE FARMACI LASA

Procedura gestione farmaci LASA



**GRUPPO DI LAVORO**

Dott.ssa Vargiu Maria Cristina	Medico Responsabile specialistica ambulatoriale Distretto Sanluri
Dott. Chia Salvatore	Medico Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero
Dott. Contu Giuseppe	Farmacista Servizio Farmaceutico Distretto Sanluri
Dott.ssa Gramignano Giulia	Medico Servizio Oncologia Presidio Ospedaliero
Dott.ssa Maietta Irene	Medico Servizio Anestesia e Rianimazione
Dott.ssa Casula Angela	Farmacista, Servizio farmaceutico Presidio Osp.
Sig.ra Cara Sandra	Infermiere Coordinatore Pronto Soccorso
<b>FACILITATORE</b>	
Dott.ssa Barbara Collu	Infermiere, Servizio professioni sanitarie.




**Hanno partecipato inoltre ai lavori:**

Dott. Bruno Broccia	Farmacista Servizio Farmaceutico Distretto Sanluri
Dott.ssa M. Giovanna Vacca	Infermiere, U.O. Risk Management



**Allegato 1**

**Elenco farmaci LASA Area territoriale**

medicinale 1	medicinale 2	 confezione uguale- dosaggi diversi	 confezione uguale o simile, principi attivi diversi	 nomi con suono simile, ma principi attivi diversi	azienda uguale	azienda diversa
Advagraf cpr 0,5 mg	Advagraf cpr 1 mg	■				
Allopurinolo Teva cpr 100 mg	Allopurinolo Teva cpr 300 mg	■				
carvedilolo cpr 6,25 mg	carvedilolo cpr 30 mg	■				
catapresan TTS 1 cerotti	catapresan TTS 2 cerotti	■				
Certican cpr 0,25 mg	Certican cpr 0,75 mg	■				
Desametasone fosfato Hospira fiale 4 mg	Desametasone fosfato Hospira fiale 8 mg	■				
Doxazosin sanofi cpr 2 mg	Doxazosin sanofi cpr 4 mg	■				
glucosio 33 % fiale	calcio gluconato fiale		■			
ibifen fiale i.m	ibifen fiale e.v.					
lanoxin cpr 0,0625 mg	lanoxin cpr 0,125 mg	■				
lanoxin cpr 0,0625 mg	lanoxin cpr 0,250 mg	■				
lanoxin cpr 0,125 mg	lanoxin cpr 0,250 mg	■				
myelostim fiale 34 UI	seleparina 0,3 fiale			■		
NaCl fiale 0,9% da 10 ml	NaCl fiale 20 meq / 10 ml	■				
Prograf cpr 0,5 mg	Prograf cpr 1 mg	■				









solucortef fiale	solumedrol fiale								
Torvast 10 mg cp	Zoloft 50 mg cp								
Torvast 10 mg cp	Zoloft 100 mg cp								
Torvast cp	Norvasc cp								
torvast cpr	norvasc cpr								
<b>medicinale 1</b>	<b>medicinale 2</b>		confezione uguale-dosaggi diversi		confezione uguale o simile, principi attivi diversi		nomi con suono simile, ma principi attivi diversi	azienda uguale	azienda diversa
Acetamol 500 mg cp	"Condress fav. 5x5"								
Clexane 2000 fl	Clexane 4000 fl								
Enbrel 25 fl	Enbrel 50 fl								
Haldol Decanoas 50 mg/ml fl 1 ml	Haldol Decanoas 50 mg/ml fl 3 ml								
Imovax Tetano	Imovax Polio								
Imovax Tetano	HBVAXPRO								
Plavix	Lasix								
Priorit	Priorit Tetra								
Ramipril	Ranidil								
Sandostatina	Somatostatina								

Seroquel	Sequacor								
Sintrom 1 cp	Sintrom 4 cp								
Zantac	Zirtec								

**Elenco farmaci LASA Area ospedaliera**

**Allegato 2**

medicinale 1	medicinale 2	 confezione uguale-dosaggi diversi	 confezione uguale simile,principi attivi diversi	 nomi con suono simile,ma principi attivi diversi	azienda uguale	azienda diversa
aldomet cpr 250 mg	aldomet cpr 500 mg	■			■	
Allopurinolo Teva cpr 100 mg	Allopurinolo Teva cpr 300 mg	■			■	
bromazepam cpr 1 mg	bromazepam cpr 3 mg	■			■	
carvedilolo cpr 6,25 mg	carvedilolo cpr 30 mg	■			■	
catapresan TTS 1 cerotti	catapresan TTS 2 cerotti	■			■	
Desametasone fosfato Hospira fiale 4 mg	Desametasone fosfato Hospira fiale 8 mg	■			■	
glucosio 33 % fiale	calcio gluconato fiale		■			
ibifen fiale i.m	ibifen fiale e.v.	■			■	
lanoxin cpr 0,0625 mg	lanoxin cpr 0,125 mg	■			■	
lanoxin cpr 0,0625 mg	lanoxin cpr 0,250 mg	■			■	
lanoxin cpr 0,125 mg	lanoxin cpr 0,250 mg	■			■	
NaCl fiale 0,9% da 10 ml	NaCl fiale 20 meq / 10 ml	■			■	
quark cpr 2,5 mg	quark cpr 5 mg	■			■	

quark cpr 2,5 mg	quark cpr 10 mg	■							
quark cpr 5 mg	quark cpr 10 mg	■							
respicur cpr 200 mg	respicur cpr 300 mg	■							
rifadin cpr 300 mg	rifadin cpr 600 mg	■							
medicinale 1	medicinale 2								
		confezione uguale-dosaggi diversi	confezione uguale o simile,principi attivi diversi	nomi con suono simile, ma principi attivi diversi				azienda uguale	azienda diversa
Doxazosin sanofi cpr 2 mg	Doxazosin sanofi cpr 4 mg	■							
myelostim fiale 34 UI	seleparina 0,3 fiale		■						
torvast cpr	norvasc cpr		■				■		
halcion cpr 250 mg	xanax cpr 0,25 mg		■						
Isoptin cpr 120 mg	rytmonorm cpr 150 mg		■						
Endoxan fiale 500 mg	Holoxan fiale 1000 mg		■				■		
fluorouracile 500 mg fiale	fluorouracile 250 mg fiale	■							
etoposide 100 mg fiale	etoposide 200 mg fiale	■							
campato 40 mg fiale	carboplatino 50 mg fiale		■						
allopurinolo compresse	atenololo compresse		■					■	
Fluconazolo fiale	Metronidazolo fiale		■						
solucortef fiale	solumedrol fiale		■					■	

igantet fiale	igamad fiale							
Prograf cpr 0,5 mg	Prograf cpr 1 mg							
Advagraf cpr 0,5 mg	Advagraf cpr 1 mg							
Certican cpr 0,25 mg	Certican cpr 0,75 mg							

Allegato 3

## CODICI etichette FARMACI LASA

**PRESTARE ATTENZIONE ALLE CONFEZIONI CHE  
RIPORTANO LE SEGUENTI ETICHETTE**



SEGNALE DI RISCHIO GENERICO



**CONFEZIONE UGUALE DOSAGGI DIVERSI**



**FARMACI DA DILUIRE PRIMA DELL'USO**



**CONFEZIONE UGUALE O SIMILE - PRINCIPI DIVERSI**



**NOMI CON SUONO SIMILE, MA CON PRINCIPI ATTIVI DIVERSI**





**ATTENZIONE AI FARMACI LASA**

**IN QUESTO APPROVVIGIONAMENTO  
SONO PRESENTI  
FARMACI LASA:**

- LE CONFEZIONI DEI LASA SONO EVIDENZIATE
- PRESTATE ATTENZIONE ALLE ETICHETTE D'ALLERTA
- COLLOCATE I LASA SEPARATAMENTE TRA LORO

**RICORDATE CHE I LASA SONO FACILMENTE**

**CONFONDIBILI TRA LORO PERCHE'**

**FONETICAMENTE E /O VISIVAMENTE SIMILI**

**Allegato 5**

## Scheda di segnalazione farmaci LASA

Da inviare al Servizio Farmaceutico Ospedaliero/Territoriale

1. Siete a conoscenza di situazioni in cui è accaduto di confondere un farmaco con un altro dall'aspetto e/o pronuncia simile?  si  no

2. Se si, dove è accaduto? \_\_\_\_\_

3. Se si, quali sono i motivi che hanno indotto in errore?  somiglianza nella confezione  somiglianza nel nome

Indicare il farmaco coinvolto:

farmaco da usare	Farmaco scambiato

Si prega di indicare anche la forma farmaceutica ( compresse, fiale, gocce ecc.)

**Grazie per il vostro contributo !**

**FIRMA PER APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DA PARTE DEI COMPONENTI DEL GRUPPO DI LAVORO**

Dott.ssa Maria Cristina Vargiu	<i>Wargiu</i>
Dott. Salvatore Chia	
Dott. Giuseppe Contu	<i>GC</i>
Dott.ssa Giulia Gramignano	<i>Giulia Gramignano</i>
Dott.ssa Irene Maietta	
Dott.ssa Angela Casula	<i>Angela Casula</i>
Dott. Bruno Broccia	<i>Broccia</i>
Dott.ssa M. G. Vacca	<i>Maria Grazia Vacca</i>
Sig.ra Cara Sandra	
Dott.ssa Barbara Collu	<i>Barbara Collu</i>