

ISTRUZIONE OPERATIVA 4

Erogazione delle prestazioni

Consiste nel programmare nel tempo le prestazioni già pianificate nel PAI inviando la richiesta specifica all'erogatore delle prestazioni (Società appaltante o operatori aziendali che effettuano attività domiciliare) con la conseguente erogazione delle stesse da parte di operatori domiciliari (infermieri- OSS- Fisioterapisti).

AZIONE	SCOPO	CHI LA COMPIE
Predisposizione del modulo specifico di richiesta prestazioni	Inviare indicazioni specifiche sulle prestazioni da effettuare	Coordinatore Infermieristico
Invio via Fax della scheda del paziente	Richiedere l'effettuazione delle prestazioni indicate	Coordinatore Infermieristico
Contatto telefonico con il Coordinatore degli operatori domiciliari	Verificare il ricevimento e la chiarezza della richiesta. Specificare i dettagli non contenuti nella scheda e condividere le osservazioni derivanti dalla valutazione domiciliare	Coordinatore Infermieristico
Attivazione delle prestazioni	Attivazione del PAI	Coordinatore della Società appaltante
Erogazione delle prestazioni	Risposta al bisogno	Operatori domiciliari (Infermiere- OSS- Fisioterapista)