

## Consultorio Familiare – Sede di Serramanna

### 1) Presentazione del Servizio

Il consultorio è una struttura di prevenzione e promozione della salute, gratuita e ad accesso libero, cioè senza prescrizione del curante. Istituzionalmente sono previste le seguenti figure professionali: Ginecologo-Ostetrica; Pediatra-Assistente sanitaria; Psicologo-Assistente sociale.

E' quindi un servizio per il raggiungimento o il mantenimento del benessere psicofisico e sociale a partire da condizioni parafisiologiche (come per es. adolescenza, gravidanza, menopausa) o fisiologiche ( per es. contraccezione).

La struttura tende a farsi carico globalmente della persona, coppia o famiglia tramite le diverse figure professionali, per contribuire a migliorarne la qualità di vita.

### 2) Prestazioni / attività

-Percorsi di salute personalizzati basati su un modello operativo e organizzativo integrato

-Percorsi di crescita individuale e di gruppo per lo sviluppo e potenziamento delle risorse personali.

-Corsi di gestione dello stress.

-Corsi e incontri psicoeducativi rivolti a gruppi ( per es. corsi di accompagnamento alla nascita, corsi menopausa), comunità, organizzazioni.

-Counseling professionale di coppia, di gruppo, individuale (anche telefonico)

-Screening oncologici

### 3) Tempi / modalità

Per prestazioni individuali: da 1 a massimo 20 giorni.

Per i gruppi i tempi sono legati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti(8-12)

Telefonare dal lunedì al venerdì dalle h 8alle 9 e dalle13 alle 14.

Consultorio di Serramanna,viale Europa tel. 070/91342851-852

### 4) Indici di qualità / Buone pratiche / Particolarità

-Modello organizzativo e operativo orientato al miglioramento continuo

-Questionari di gradimento e reclamo.
-Brochure informativa e cartellino di aderenza ai percorsi.
-Autovalutazione con modello CAF.
-Beanchlearning per aggiornamento continuo.
-Innovazione: tecnologica (mail counseling)
metodologica(personalizzazione e counseling professionale)
organizzativa
Servizi on line:
-gruppo di supporto rivolto alle gravide e neo-mamme
-mail counseling
<b>5) Vantaggi derivanti al cittadino</b>
Tempi di attesa e qualità delle prestazioni
-Centralità utente
-Personalizzazione dei trattamenti
-Possibilità di fruire dei servizi on line (per chi non può recarsi in ambulatorio o preferisce utilizzare questa modalità di comunicazione, per es. giovani) e telefonici
-Gratuità delle prestazioni