

**Il Servizio:** E' un servizio per la prevenzione e la promozione del benessere psico fisico e relazionale della donna, della coppia, della famiglia, dell'infanzia, dell'adolescenza e della comunità. Offre consulenza, sostegno e trattamento di tipo ginecologico, pediatrico, ostetrico, psicologico e sociale, nelle varie fasi del ciclo vitale, al singolo e ai gruppi. L'equipe è composta da: assistente sociale, ginecologo, ostetrica, pediatra e psicologo.

**Attività:** L'attività è organizzata per percorsi tematici

#### **PERCORSO DONNA**

A) Prevenzione dei tumori femminili:

- Pap test.
- Visita senologica e insegnamento dell'autopalpazione al seno.

B) Climaterio e menopausa:

- Consulenza individuale.
- Incontri di gruppo, ogni giovedì (ore 16.00-18.00).

C) Contraccezione:

- Informazione e consulenza sui metodi contraccettivi per promuovere maternità e paternità consapevoli.

D) Interruzione volontaria di gravidanza:

- Prevenzione del ricorso all'aborto quale mezzo di controllo delle nascite.
- Sostegno, accompagnamento e certificazione.

#### **PERCORSO NASCITA**

A) Preparazione alla maternità e paternità responsabile:

- Consulenza preconcezionale: visite e richiesta esami.
- Assistenza alla gravidanza: visite ostetriche e ginecologiche, controllo esami, certificazioni.

- Incontri di accompagnamento alla nascita, ogni lunedì (ore 9.30-12.00).

- Sostegno alla genitorialità: consulenza individuale, di coppia, incontri di gruppo.

B) Sostegno al puerperio e all'allattamento al seno (ogni primo giovedì del mese ore 10.00-12.00).

#### **PERCORSO MINORI E FAMIGLIA**

A) Promozione della salute psicofisica del bambino e dell'adolescente:

- Consulenze e controlli della crescita.
- Sostegno psicologico al minore, all'adolescente e alla famiglia.

B)

Consulenza e sostegno in risposta al disagio individuale, familiare ed eventi stressanti: -

Consulenza e sostegno psicologico.

- Consulenza e sostegno sociale.

- Mediazione familiare nel conflitto di coppia.

C) Progetto di educazione alla sessualità e affettività:

- Incontri in classe e in Consultorio con gli alunni della scuola secondaria di primo grado.

- Incontri in Consultorio per gruppi di genitori.

**Tempi e modalità:** Accesso diretto in Consultorio su prenotazione, anche telefonica, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e martedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00. Il servizio è gratuito, non occorre impegnativa del medico di famiglia. Le prestazioni sono erogate in tempo rispondente alla tipologia della richiesta. Pertanto è inesistente la lista d'attesa.

### **Buone pratiche**

- 1) Il lavoro in equipe consente la presa in carico globale della persona.
- 2) L'attività è svolta con integrazione socio assistenziale nel territorio secondo metodologie di lavoro in rete.
- 3) L'attività organizzata per percorsi tematici è attuata attraverso l'offerta attiva che consente il raggiungimento di tutta la popolazione bersaglio.
- 4) Le consulenze e le diverse attività programmate tendono a favorire e aumentare la consapevolezza della popolazione di prendersi cura della propria salute (sviluppo dell'empowerment).
- 5) Si utilizzano sistemi informatici ai fini del miglioramento della comunicazione tra il servizio e la popolazione (casella di posta elettronica).
- 6) Si produce e distribuisce materiale informativo costantemente aggiornato.
- 7) L'equipe partecipa ai programmi di aggiornamento costante finalizzato al miglioramento continuo della qualità.
- 8) Si somministrano questionari di gradimento ai partecipanti dei percorsi attivati per rilevare la customer satisfaction.
- 9) Le riunioni d'equipe settimanali permettono la verifica costante del lavoro svolto.

### **Qualità e vantaggi:**

Accoglienza; ascolto;  
Accesso diretto e senza impegnativa;  
Assistenza gratuita;  
Presenza di multi professionalità.