

BUONE PRATICHE

Punto Unico di Accesso e Unità di Valutazione Territoriale Distretto di Guspini

Il Servizio: Con l'avanzare dell'età, sempre più spesso, ci si trova a che fare con problemi di salute molto difficili, sia a causa di malattie importanti che riducono le capacità di poter gestire senza aiuto le normali attività quotidiane (ictus, demenze, etc) e che richiedono cure continue e complesse. Come se non bastasse, sopraggiungono o si aggravano altri problemi di natura familiare o sociale. Pertanto, per poter risolvere questi problemi è stato istituito il Punto Unico di Accesso (PUA), quale organizzazione unitaria dei Comuni e dell'ASL deputata alla valutazione di tutti gli aspetti dei bisogni del singolo e della sua famiglia, alla stesura congiunta dei Piani Assistenziali Individuali (PAI), al coordinamento delle attività individuate nel progetto specifico e nella rivalutazione nel tempo dei risultati conseguiti per ogni correttivo necessario al piano iniziale. In ogni momento, il singolo e la sua famiglia sono oggetto dell'assistenza ma anche protagonisti.

Prestazioni e attività: Tramite il Punto Unico di Accesso si accede alla rete dei servizi sociosanitari:

- Cure Domiciliari Integrate e Progetti Tornare a Casa
- Cure residenziali e semiresidenziali: Hospice, RSA, Case Protette
- Riabilitazione Globale

Tempi e modalità

1° Fase. La valutazione dei bisogni: gli operatori valutano se trattasi di un bisogno complesso dietro una segnalazione fatta al PUA da operatori sanitari, sociali o dagli stessi diretti interessati. In caso affermativo si attivano le procedure regionali per le valutazioni del bisogno: visite e interviste da parte degli operatori sanitari e sociali chiamati a far parte dell'Unità di Valutazione Territoriale (UVT). In caso di bisogni non complessi, si danno le informazioni e l'orientamento alla rete degli altri servizi. Le segnalazioni/istanza vanno presentate all'ufficio del PUA ubicato al piano terra della sede distrettuale in via Montale, Guspini. Tel./Fax via Montale, piano terra area uffici al pubblico segreteria: fax /tel. 070 97611628 per informazioni: tel. 070 97611604 orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00

2° Fase. La stesura del Piano Assistenziale Individuale: congiuntamente all'interessato e alla sua famiglia, gli operatori definiscono gli obiettivi, le azioni, i tempi e i modi per la rivalutazione dei risultati conseguiti. In caso di urgenza, esempio dimissione ospedale, la risposta è entro i 3 giorni lavorativi dalla segnalazione.

3° Fase. Il coordinamento e il monitoraggio del progetto assistenziale. Sempre congiuntamente al singolo e alla sua famiglia, gli operatori valutano il buon andamento del progetto e le necessità di eventuali correttivi.

4° Fase. La valutazione periodica dei risultati conseguiti. Con la partecipazione del paziente e dei suoi familiari, gli operatori procedono alla ridefinizione del piano assistenziale iniziale.

Buone pratiche: I tempi di risposta previsti dalle disposizioni regionali risultano essere rispettati.

Utenti visti dal PUA	Anno 2011	Anno 2010
PUA/UVT	427	383

Le prestazioni di Cure Domiciliari Integrate erogate sono in continuo forte aumento:

Anno	2010			2011		
Distretto	Casi Trattati	U 65	Terminali	Casi Trattati	U 65	Terminali
Guspini	283	211	9	419	337	25
Sanluri	275	237	5	371	309	6
TOT.	558	448	14	790	646	31

Qualità e vantaggi: Solo tramite questo innovativo servizio i cittadini possono trovare una risposta adeguata ai loro problemi, in particolare se hanno difficoltà a capire o scegliere la migliore soluzione possibile. A garanzia della massima trasparenza per i cittadini e nella ricerca del miglioramento continuo della qualità assistenziale, l'azienda sanitaria ha deliberato due documenti sulle procedure e i protocolli da osservare per l'erogazione delle attività del PUA e per le Cure Domiciliari Integrate. Tale documenti sono visionabili nel sito web aziendale. Per l'anno 2012 è in corso di elaborazione un documento congiunto con i Comuni dell'ambito distrettuale per definire un sistema condiviso di procedure e protocolli per il PUA e l'UVT.