

Il Servizio: È un servizio di assistenza sanitaria di base che garantisce una risposta alle urgenze sia in ambulatorio che al domicilio (qualora le condizioni di salute del paziente non gli consentano di recarsi presso l'ambulatorio).

Attività: Sono garantite tutte le prestazioni di assistenza sanitaria necessarie per rispondere alle situazioni di urgenza o per sopperire alle necessità strettamente indispensabili che si manifestano nell'intervallo temporale dall'evento alle ore 08 del mattino, momento in cui è nuovamente possibile ricorrere al proprio medico curante, esempio prescrizione di antibiotici.

Tempi e modalità: Il servizio entra in attività dalle ore 20,00 alle ore 8,00 dei giorni feriali, nei giorni precedenti la festività l'inizio è alle ore 10, mentre nei festivi il servizio è nelle 24 ore sino alle ore 8,00 del giorno successivo.

Arbus c/o scuole vico I Mentana tel. 070 9759035.	Gonnosfanadiga via Mercato civico, 1 tel. 070 9799019.
Guspini c/o Poliambulatorio via Montale (c/o Asse Mediano) tel. 070 970046.	Pabillonis via Dante, 16 tel. 070 9353050.
San Gavino Monreale via Santa Lucia, 1 tel. 070 9375251.	Sardara via Fontana Nuova, 3 tel. 070 9387263 località servite: Villanovaforru, Collinas.
Villacidro c/o Casa della Salute via Corti Risoni, 50 tel. 070 932105.	

I cittadini sono invitati a portare sempre con sé un documento d'identità, la tessera sanitaria e ogni documentazione sanitaria relativa alle proprie patologie.

Buone pratiche: I medici del servizio sono stati formati per assicurare interventi qualificati in caso di urgenze e emergenze. In particolare sono stati dotati tutti i punti di Guardia di un defibrillatore portatile, indispensabile strumento per riuscire a fronteggiare un arresto cardiaco. Nel corso del 2011 sono state garantiti i seguenti interventi:

- 17.320 visite ambulatoriali
- 3.820 visite domiciliari
- 1.528 invii al P.S.

- 1.985 consulenze telefoniche
- Ore svolte: circa 45.600

Qualità e vantaggi: La tempestività degli interventi è la prima regola per conseguire i migliori risultati in termini di efficacia. Le chiamate non necessarie invece compromettono il servizio. Il più grande vantaggio per il cittadino dipende dal buon uso di ciascuno utente. Oltre alla formazione, l'ASL sta predisponendo un documento condiviso con i medici del Servizio per assicurare ai cittadini una migliore qualità assistenziale. In particolare, per le persone inserite nell'assistenza domiciliare.