

Il Servizio: Eroga le visite e le prestazioni specialistiche di diagnostica strumentale e di laboratorio previste in un apposito documento denominato Nomenclatore tariffario regionale della medicina specialistica. Le prestazioni specialistiche sono effettuate presso i poliambulatori distrettuali e presso strutture private accreditate o provvisoriamente accreditate, nonché presso gli ambulatori ospedalieri, i servizi diagnostici ed i laboratori ospedalieri.

Attività:

Prestazioni anno 2011	Guspini	San Gavino	Villacidro	Totale
Prestazioni angiologia	1.461			1.461
Prestazioni cardiologia	6.169	5.083	3.107	14.359
Prestazioni chirurgia	1.434		1.659	3.093
Prestazioni dermatologia	1.127	0	1.718	2.845
Prestazioni endocrinologia	2.178		462	2.640
Prestazioni fisiatria	1.087	0	214	1.301
Prestazioni ginecologia	1.839		404	2.243
Prestazioni medicina sport	643			643
Prestazioni neurologia	1.047	1.043	761	2.851
Prestazioni oculistica	3.856	2.616	2.670	9.142
Prestazioni odontoiatria	2.425	1.914	1.481	5.820
Prestazioni oncologia	312			312
Prestazioni ORL	1.668	866	883	3.417
Prestazioni ortopedia		1.288	1.820	3.108
Prestazioni pediatria		332		332
Prestazioni Rx			1.712	1.712

Prestazioni reumatologia	116	0		116
Prestazioni urologia	466			466
Totale	25.828	13.142	16.891	55.861

Nel 2011 sono state servite nei tre poliambulatori n° 36.493 persone/accessi per prestazioni di specialistica, a cui si aggiungono altri n° 274 per l'ortotista.

Presso la sede distrettuale è disponibile un attrezzato centro di fisioterapia in grado di erogare le prestazioni del Servizio Sanitario prestando sempre grande attenzione alle esigenze specifiche dei singoli e diversi casi.

Persone/accessi Laboratorio: centri prelievi anno 2011

Guspini: n° 6.459 - Villacidro: n° 2.025 - Totale n° 8.484

Tempi e modalità: Per usufruire del servizio è necessaria la prescrizione del proprio medico curante sul ricettario, tranne che per alcune visite specialistiche che sono ad accesso diretto: odontoiatria, ostetricia e ginecologia, pediatria e visita dell'acuità visiva da parte dell'oculista.

Nei particolari casi in cui un cittadino sia impossibilitato per ragioni di salute a recarsi presso una struttura specialistica, previa attestazione della motivazione da parte del medico curante, c'è la possibilità di eseguire le prestazioni specialistiche al domicilio del paziente, ovviamente se tecnicamente possibile.

Per le prestazioni su impegnativa è necessaria la prenotazione attraverso il Centro Unico di Prenotazione (CUP) chiamando il numero verde gratuito (solo da rete fissa) **1533** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 oppure direttamente presso i Poliambulatori aziendali. Quando si prenota occorre disporre dell'impegnativa e della tessera sanitaria. Grazie al sistema informatico si può prenotare la prestazione scegliendo qualsiasi struttura pubblica presente nella Regione o indicare la struttura e lo specialista di propria fiducia. Il sistema tiene conto della priorità clinica indicata dal medico curante distinguendo in diverse agende chi accede alle prestazioni per la prima volta rispetto al problema e chi invece ne ha già usufruito e sta chiedendo prestazioni successive.

Nella prenotazione è indicata la data e l'ora della prestazione specialistica, nonché eventuali altre informazioni e avvisi per la sua esecuzione. Regolarizzato l'eventuale pagamento del ticket, l'utente può quindi accedere direttamente alla struttura sanitaria per beneficiare delle prestazioni. Rimane all'utente l'obbligo della disdetta preventiva in caso di imprevisti o impossibilità a presentarsi. In caso contrario, l'utente potrebbe incorrere nella possibilità di essere sanzionato e anche rendersi responsabile di aver privato un'altra persona della possibilità di usufruire dell'assistenza necessaria.

Per le prestazioni senza impegnativa è necessario presentarsi direttamente presso la struttura prescelta.

Per la prenotazione delle prestazioni di fisioterapia è necessario presentarsi presso la struttura di via Montale in Guspini (piano primo) con l'impegnativa e il piano terapeutico: giorni feriali dal lunedì al venerdì, ore 7—14; informazioni tel. 070 9761 1615

Centri prelievi: si accede senza prenotazione, ma sempre con la prescrizione medica

Arbus, c/o vico I Mentana, tel. 070 9759035

Prelievi: il lunedì e il venerdì dalle 7,30 alle 9,30

Consegna referti: il lunedì e il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 10,30

<p>Gonnosfanadiga c/o Centro Salute, via Mercato civico, 1, tel. 070 9799025 Prelievi: il martedì e giovedì dalle 7,30 alle 9,30 Consegna referti: dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 12</p>
<p>Guspini, c/o Poliambulatorio, via Montale, Guspini Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,00 Consegna referti: dal lunedì al venerdì dalle 11,30 alle 13; se urgenti 14,30-15</p>
<p>Sardara c/o Guardia Medica, Via Fontana Nuova, 3 - tel. 070 9387263 Prelievi: il lunedì dalle ore 8,00 alle ore 10,00 Consegna referti: il lunedì dalle ore 9,30 alle ore 10,30</p>
<p>Villacidro, c/o Casa della salute, via Guido Rossa Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,00 Consegna referti: dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 12</p>

Buone pratiche: Gli specialisti in attività nei tre poliambulatori distrettuali hanno in dotazione tutte le principali strumentazioni in grado di poter assicurare un alto grado di qualità assistenziale, anche in termini di rapidità e completezza. Il livello tecnologico è molto elevato, non facilmente riscontrabile in altre realtà. Alcuni esempi:

- **oculistica:** un moderno campimetro computerizzato si affianca ad una gamma completa delle strumentazioni normalmente in uso;
- **medicina sportiva:** le strumentazioni sono tra le più moderne, integrate tra loro in un unico sistema tramite un computer e un sistema informatico; tra i pochissimi in Sardegna in grado di garantire il servizio anche alle persone con handicap;
- **otorinolaringoiatria:** un faringoscopio a fibre ottiche si affianca a una dotazione completa e moderna di tutte le principali strumentazioni;
- **cardiologia:** offre la possibilità di effettuare accertamenti di ecocardio e holter, oltre a una moderna dotazione cardiologica di recente acquisizione
- **prestazioni ecografiche:** grazie alla presenza di ecografi multidisciplinari, tutta una serie di specialisti possono completare l'iter diagnostico in maniera rapida e soddisfacente: angiologo, cardiologo, chirurgo, ginecologo, endocrinologo, radiologo;

Per una maggiore garanzia di trasparenza ed equità per i cittadini e nella ricerca del miglioramento continuo della qualità assistenziale, l'azienda sanitaria con la partecipazione e condivisione dei medici curanti e specialisti, ha deliberato alcuni documenti su procedure e protocolli per una migliore appropriatezza dell'assistenza specialistica.

Qualità e vantaggi: Oltre alla buona qualità assistenziale offerta grazie agli elevati standard tecnici professionale ed organizzativi descritti prima, grazie anche al fatto che tutti gli ambulatori sono stati informatizzati e collegati alla rete informatica aziendale e regionale, lo specialista può prescrivere gli ulteriori ed eventuali accertamenti necessari per completare l'iter diagnostico senza rimandare nessuno al medico curante o effettuare direttamente delle prenotazioni.

All'interno del poliambulatorio di Guspini è operativo un punto di accoglienza e orientamento degli utenti organizzato di concerto con gli operatori del volontariato dell'ANTEAS.