

BUONE PRATICHE *Distretto di Guspini* *Assistenza Protesica*

Il Servizio: la Regione Sardegna garantisce ai cittadini affetti da minorazioni fisiche psichiche o sensoriali l'erogazione di **protesi** e di **ausili** per compensare al massimo livello possibile la perdita di abilità determinata dall'evento invalidante e per sviluppare l'autonomia personale anche all'interno di un piano di riabilitazione.

Attività: le protesi e gli ausili erogabili sono descritti dettagliatamente nel nomenclatore tariffario approvato con decreto del Ministero della Sanità n.332 del 27 agosto 1999.

Ogni dispositivo (protesi, ortesi o ausilio) contenuto nel nomenclatore è individuato da uno specifico codice e da una descrizione delle principali caratteristiche funzionali e di utilizzo.

L'erogazione dei dispositivi protesici avviene con oneri a totale carico del Servizio Sanitario Regionale, salvo il caso di prescrizione di dispositivo non incluso nel nomenclatore ma riconducibile per omogeneità funzionale ad un dispositivo incluso; in tale ipotesi l'eventuale differenza economica tra la tariffa prevista dal nomenclatore e il costo del dispositivo è a carico dell'assistito.

Tempi e modalità: ad esclusione di infortunio sul lavoro, su prescrizione del medico di famiglia, l'utente si rivolge ad un medico specialista pubblico, il quale individua e prescrive il dispositivo protesico da utilizzare.

La prescrizione del dispositivo è autorizzata dagli uffici amministrativi della Azienda USL di residenza dell'utente, dietro una domanda da parte dell'interessato o suo delegato.

Rimandando al documento aziendale "Percorso Assistenza Protesica" visionabile nel sito web aziendale o negli uffici del Distretto per ogni ulteriore dettaglio, la domanda deve essere corredata da:

- apposita prescrizione redatta dallo specialista competente per la patologia, tranne alcune eccezioni previste da disposizioni regionali in cui è consentito anche al medico curante
- eventuale documentazione attestante l'avente diritto all'assistenza, esempio: certificazione persone laringectomizzate, tracheotomizzate, ileo-colostomizzate,

ASLSanluri

urostomizzate, incontinenti stabilizzati, patologie gravi che obbligano la permanenza a letto. Anche se non richiesto, è utile portare con sé il certificato di invalidità per velocizzare l'iter della richiesta.

Per gli istanti in attesa di accertamento, è possibile autorizzare la concessione qualora l'istante si trovi nella situazione di aver diritto al riconoscimento dell'indennità di accompagnamento come da certificazione dello specialista prescrittore.

Il dispositivo protesico può essere fornito:

- direttamente dalla Azienda USL all'utente
- consegnato da fornitori privati, scelti liberamente dal cittadino

In caso di dispositivo erogato da soggetti privati:

- i dispositivi personalizzati (su misura) sono erogati dai fornitori presenti sul territorio regionale individuabili consultando l'elenco. Tale elenco evidenzia anche, per ciascun fornitore, la tipologia dei dispositivi trattati;
- i dispositivi non personalizzati (di serie) sono erogati da fornitori in possesso dei generali requisiti per l'esercizio. Il fornitore consegna il dispositivo all'utente nel rispetto dei tempi di lavorazione previsti nella tabella all.2 al D.M. 332/99.

Dopo la consegna del dispositivo protesico, l'utente fa collaudare il dispositivo ricevuto dal medico specialista che ha effettuato la prescrizione, al fine di verificarne la corretta realizzazione e funzionalità.

L'ufficio che provvede al rilascio delle autorizzazioni per l'assistenza protesica si trova a Guspini in Via Montale sn, piano terra (tel. 070 97611627) giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Per la riconsegna degli ausili contattare prima lo stesso ufficio.

I soggetti individuati che accedono alle prestazioni sono esenti dalla partecipazione alla spesa per le visite e le prestazioni specialistiche collegate con la fornitura di ausili e protesi indicate nel decreto.

N.B. Gli invalidi INAIL devono rivolgersi al proprio istituto.

Buone Pratiche: Il Distretto garantisce il rispetto dei tempi previsti per l'assistenza protesica.

Qualità e vantaggi: a garanzia della massima trasparenza per i cittadini e nella ricerca del miglioramento continuo della qualità assistenziale, l'azienda sanitaria ha adottato uno specifico documento sulle procedure e i protocolli da osservare per l'erogazione dell'assistenza protesica. Tale documento è visionabile nel sito web aziendale.