

## BUONE PRATICHE

### *Farmacia ospedaliera*

**Il Servizio:** La Farmacia ospedaliera, Struttura semplice integrata nel Dipartimento dei Servizi, programma, organizza e coordina l'assistenza farmaceutica all'ospedale N. S. di Bonaria di San Gavino. Fornisce le specialità medicinali, i diagnostici, i dispositivi medici e il materiale da medicazione a tutti i reparti ospedalieri, occupandosi anche della gestione del Prontuario Terapeutico Provinciale e dell'attività di Farmacovigilanza. Svolge attività formativa sul corretto uso e conservazione dei farmaci, sulle caratteristiche dei materiali utilizzati e sull'uso dei disinfettanti.

**Attività:** L'attività della Farmacia ospedaliera è rivolta anche ai pazienti esterni tramite la distribuzione diretta dei farmaci:

1. per il 1° ciclo terapeutico completo ai pazienti in dimissione da ricovero ospedaliero, da visita specialistica ambulatoriale o da accesso al Pronto Soccorso
2. della fascia H , cioè farmaci erogabili esclusivamente dalle Farmacie delle strutture pubbliche sulla base di un piano terapeutico predisposto dai Centri Specialistici autorizzati
3. del PHT, cioè farmaci facenti parte del Prontuario ( P ) per la continuità assistenziale tra Ospedale ( H ) e Territorio ( T ), sulla base di un piano terapeutico ( farmaci destinati alle terapie di pazienti affetti da epatite B o C, pazienti emofilici, talassemici, nefropatici, oncologici, trapiantati d'organo, etc. ).
4. farmaci contenuti nell'elenco di cui alla Legge 648/96

Inoltre, per quanto di competenza, si occupa dell'assistenza farmaceutica rivolta alla Casa di Reclusione "Is Arenas" ed al Servizio Dipendenze.

**Tempi e modalità:** La consegna dei farmaci viene effettuata nelle giornate dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 13,00 e dalle ore 13,30 alle 16,30 ; il sabato e nelle giornate pre-festive dalle ore 9,30 alle ore 13,00.

Per questa attività è presente uno sportello dedicato, adiacente l'ingresso principale dell'ospedale facilmente raggiungibile attraverso l'apposita segnaletica.

Il paziente deve presentarsi allo sportello munito di Tessera Sanitaria e, a seconda dei casi, di regolare modello contenente la prescrizione dei farmaci in dimissione o Piano Terapeutico rilasciato dal Centro Specialistico autorizzato.

**Contatti :** Telefoni 070/9378215 – 218 – 252 – 283 Fax 070/9338883.

**Buone pratiche:** Nell'anno 2011 la Farmacia ospedaliera ha effettuato 5.746 operazioni di dispensazione di farmaci garantendo la continuità assistenziale ai pazienti dimessi ed ai pazienti affetti da malattie croniche. L'accesso del paziente al Servizio

rappresenta un momento in cui vengono fornite tutte le indicazioni relative alle modalità di conservazione, assunzione e utilizzo appropriato del farmaco, evitando gli sprechi, nonché un momento di orientamento su altri servizi sanitari offerti da questa Azienda. Si riscontra nei pazienti un giudizio positivo sia sull'affidabilità del servizio offerto che sul recupero di risorse economiche che questa attività comporta.

**Qualità e vantaggi:** L'erogazione diretta dei farmaci ai pazienti che accedono al nostro Servizio garantisce la continuità terapeutica: il paziente rientra al proprio domicilio portando con se la terapia farmacologica prescritta. La procedura adottata per i pazienti cronici consente il ritiro a cadenza mensile dei farmaci e, in alcuni casi, quando sussistono le condizioni, anche per un periodo più lungo ( ad esempio facendo coincidere l'erogazione con la programmata visita medica di controllo). L'ampio orario dedicato all'utenza , comprendente le ore pomeridiane ed il sabato mattina, consente un agevole accesso al Servizio anche alle persone che svolgono attività lavorativa o che risiedono in altro comune.