

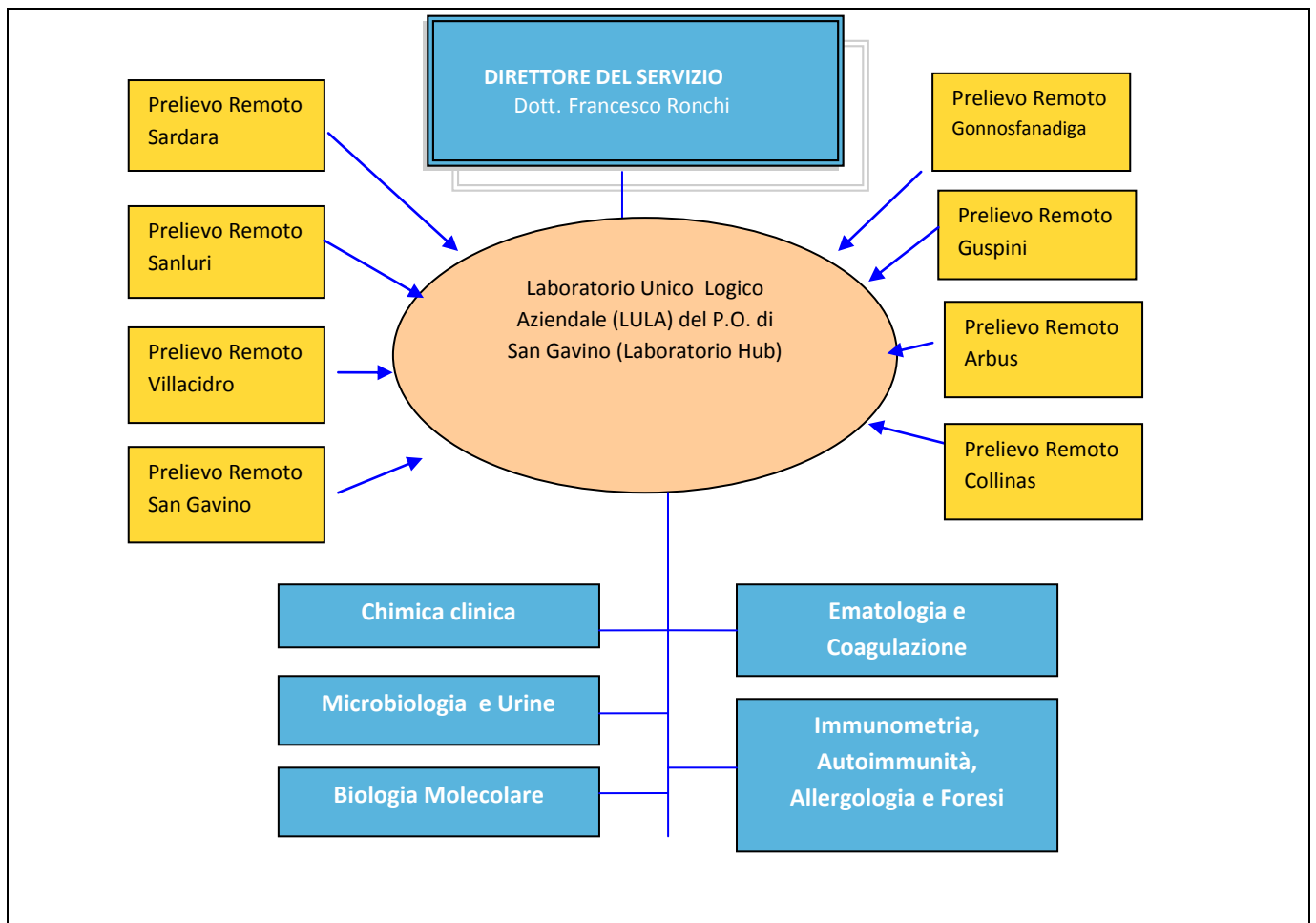
**Il Servizio:** Il **Servizio di Patologia Clinica** garantisce l'erogazione di un servizio di analisi diagnostiche e di prestazioni cliniche nell'ambito della patologia clinica, rivolto all'utente ambulatoriale o all'assistito in regime di ricovero, day hospital, day surgery e day service.

La mission del servizio è quella di svolgere le attività secondo la prospettiva dell'utente; ciò implica la necessità di accertare questa prospettiva per cercare di soddisfarla e, in ogni caso, di dare priorità alla salute e all'interesse del paziente/utente. Ciò viene esplicitato attraverso:

- 1. Attività analitiche di Laboratorio**
- 2. Attività cliniche ambulatoriali**
- 3. Anatomia patologica.**

### **Attività:**

- 1. Attività analitiche** - Le attività analitiche sono erogate dal **Laboratorio Unico Logico** (LUL) dell'Azienda Sanluri, creato attraverso una riorganizzazione delle attività di Laboratorio di tutta l'Azienda che ha prodotto un accentramento delle suddette attività, in un'unica sede, quella dell'Ospedale di San Gavino (sede del LUL) ed un decentramento delle attività di prelievo e di accettazione: nell'intento di perseguire una capillarizzazione del Territorio ASL e di fornire maggiori opportunità all'utenza, sono stati creati n. 8 Centri Prelievo Territoriali collegati on-line col LUL di San Gavino per uno scambio di dati e richieste in tempo reale. I Centri Prelievo Territoriali sono ubicati nei seguenti Comuni: San Gavino, Guspini, Villacidro, Sanluri, Gonnosfanadiga, Arbus, Sardara, Collinas. Le attività analitiche, svolte dal LUL, sono correlate ad esami di Biochimica Clinica, Ematologia, Emostasi, Immunometria, Autoimmunità ed Allergologia, Microbiologia e Virologia, Esame Urine e Sedimento, Elettroforesi e Immunofissazione, Biologia Molecolare. In allegato si trasmette l'elenco dettagliato degli esami effettuati dal LUL. I Centri Prelievo di cui sopra erogano attività di prelievo e accettazione dei campioni biologici da sottoporre all'analisi presso il LUL. L'illustrazione seguente, tratta dalla Carta dei Servizi del LUL (offerta e richiedibile da tutti gli interessati) esprime in modo interattivo le attività e l'organizzazione LUL.



2. **Attività Cliniche-** Ambulatoriali sono svolte dal **Centro Trombosi**. Nell'ambito della prevenzione delle malattie cardiovascolari un posto particolare merita la sorveglianza sanitaria dei pazienti in terapia anticoagulante orale. La terapia costituisce un trattamento di grande e crescente importanza per la prevenzione e cura delle malattie tromboemboliche e della patologia vascolare e cardiovascolare in genere. Scopo fondamentale di questo trattamento è quello di deprimere, in modo controllato e reversibile, la coagulabilità del sangue in modo da ottenere la massima protezione possibile dagli incidenti trombo-embolici con il minimo rischio di emorragie. Per ottenere l'efficacia e la sicurezza degli anticoagulanti orali, il Centro Trombosi eroga: A. Prima Visita rivolta al paziente ambulatoriale in modo da valutarne l'arruolamento presso il Centro, sulla base delle indicazioni, notizie anamnestiche e visita clinica; B. Visite Brevi per il paziente arruolato (esterno) che consistono nel monitoraggio clinico, terapeutico e laboratoristico; C. Attività Consulenziali rivolta ai pazienti ricoverati.

Il trattamento cronico con Anticoagulanti Orali (AO) trova indicazione nelle seguenti condizioni patologiche: Portatori di protesi valvolari cardiache (meccaniche o biologiche), Malattie valvolari cardiache soprattutto se associate a FA o dilatazione atriale, Trombosi cardiaca endocavitaria, Fibrillazione Atriale, Cardiomiopatia dilatativa, Prevenzione della Trombosi Venosa Profonda e dell'embolia polmonare e profilassi delle recidive, Ictus ad esclusione delle emorragie intracraniche, Altre condizioni. L'obiettivo di una *Terapia ben condotta* è quella di mantenere il paziente nel range terapeutico (decretato da un esame di Laboratorio: INR) per almeno il 70% del tempo necessario. Il Centro Trombosi di San Gavino è una struttura annessa al Servizio di Patologia clinica ed è accreditata, professionalmente, dalla

FCSA (Federazione italiana Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapie Antitrombotiche) che guida e controlla l'attività del Centro.

3. **Anatomia Patologica:** Il Servizio di Patologia clinica sviluppa, indagini diagnostiche di **anatomia patologica**. I materiali biologici afferenti provengono dai reparti ospedalieri dai Poliambulatori e Consultori territoriali oppure direttamente dai pazienti esterni.

I campi di applicazione sono rappresentati prevalentemente dalla diagnostica citologica ed istologica, dall'attività autoptica e da quella estemporanea.

Diagnostica citologica: I liquidi biologici quali versamenti (pleurico, peritoneali), i secreti (mammari, bronchiali), le urine, i PAP Test cervico vaginali, vengono strisciati e successivamente fissati su vetrini quindi colorati per l'osservazione e la diagnosi; l'attività è rivolta ai pazienti Ospedalieri ma anche all'utenza esterna.

Diagnostica istologica: Il Laboratorio di Anatomia patologica prepara i prelievi che devono essere ridotti in piccole dimensioni per poter essere processati, affettati e colorati per l'osservazione e la diagnosi; l'attività istologica è rivolta ai pazienti ricoverati ed ai pazienti esterni.

Attività autoptica comprendente riscontri esclusivamente di tipo diagnostico.

Esami in estemporanea intra-operatoria per la diagnosi puntuale.

Il laboratorio di Anatomia Patologica eroga prestazioni per esterni (citologiche ed istologiche), per i pazienti ospedalizzati (citologiche, istologiche, estemporanea intra-operatoria e autoptiche)

## *Tempi e modalità*

### **1. Laboratorio Unico Logico:**

- Come richiedere le Analisi di Laboratorio

Per ottenere una prestazione l'utente deve presentarsi nel centro prescelto munito della richiesta del Medico curante (medico di famiglia/medico specialista).

La richiesta del medico curante deve contenere le seguenti indicazioni:

nome e cognome, età dell'assistito;

numero del Codice Fiscale e la specificazione di eventuali diritti di esenzione;

tipo della prestazione richiesta e quesito diagnostico;

timbro e firma del medico.

Non è necessaria la prenotazione.

- Dove richiederle

Le prestazioni si richiedono presso i centri prelievo secondo l'orario indicato.

Struttura ospedaliera di San Gavino: orario della sala prelievo dalle ore 08.15 alle ore 09.30, tutti i giorni feriali dal Lunedì al Venerdì; Tel. 0709378303, 0709378289

Centro Prelievi Arbus: Giorni: Lunedì e Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30

Tel 070 9759035

Centro Prelievi Gonnosfanadiga: Giorni: Martedì e Giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30

Tel. 0709799025

Centro Prelievi Guspini: Tutti i giorni feriali dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 9.00. Tel 070 97611611

Centro Prelievi Sanluri: Tutti i giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.45 alle ore 9.30. Tel 070 9359480

Centro Prelievi di Sardara: Giorni: Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00 Tel 070 9387263

Centro Prelievi Villacidro: Tutti i giorni feriali dal Lunedì al Venerdì, orario dalle ore 7.30 alle ore 9.00. Tel 070 934413774

Centro Prelievo di Collinas: Giorni: Il giovedì dalle 7,30 alle 9

Non occorre appuntamento né prenotazione.

- Pagamento della prestazione o del relativo ticket

Il versamento delle somme prescritte deve avvenire di norma prima dell'effettuazione della prestazione, ad eccezione delle determinazioni che richiedono integrazioni/approfondimenti, presentando e consegnando al sanitario una copia della ricevuta del pagamento.

L'importo relativo alle varie prestazioni è dedotto dal Tariffario Regionale in vigore. Le analisi non comprese nel Tariffario Regionale sono completamente a carico dell'utente anche se esentato dal ticket. Per eventuali chiarimenti, anche riguardanti i casi di esenzione, occorre rivolgersi all'Ufficio ticket.

- Consegna del referto

Al termine dei prelievi, all'assistito viene consegnato un "foglio di ritiro" che precisa il luogo e gli orari per il ritiro del referto stesso e contiene un facsimile di delega, attraverso il quale l'assistito stesso potrà incaricare del ritiro una persona di fiducia (che dovrà portare con sé un documento d'identità valido).

Si riporta di seguito un esempio di delega:

<b>Delega per ritiro referti</b>	
Il Sottoscritto .....	nato a ..... il .....
DELEGA	
Nome .....	Cognome ..... nato a ..... il .....
AL RITIRO DEL PROPRIO REFERTO	
Data .....	Firma delegante

### **Servizi a supporto**

- Prelievo a domicilio: per pazienti non trasportabili (servizio attivo nel distretto di Guspini).
- Consegna referti a domicilio: Su richiesta dell'interessato il referto può essere spedito direttamente al domicilio. L'interessato dovrà farsi carico della spesa relativa alla raccomandata A/R.
- Consegna su richiesta di esami urgenti in giornata.
- Trasmissione di risultati per esami di particolare utilità tramite fax o telefono.
- Servizio di consulenza per chiarimenti sugli esami effettuati (su richiesta dell'interessato).
- Consegna del materiale per la raccolta di campioni biologici (su richiesta dell'interessato).
- Possibilità di esprimere il giudizio compilando gli appositi questionari

## **2. Centro Trombosi.**

### **Modalità di accesso al Centro Trombosi:**

Il paziente/utente interessato può accedere al centro di San Gavino per appuntamento, telefonando ai numeri: 0709378249- 0709378274- 0709378303, 0709378289 le mattine dal Lunedì al Venerdì. Referenti: dr. Isu Giuseppe, Inf. Prof. Sig.ra Lionella Paccagnin  
I referenti del Centro provvederanno ad inserire il paziente nell'Agenda dedicata e, secondo un ordine di arrivo, tenute conto delle priorità cliniche, fisseranno la data e l'orario per la Prima Visita (tempi di attesa medi: dai due ai quattro giorni). Il paziente richiedente dovrà presentarsi alla data e orario preventivamente concordato, presso l'Ambulatorio del Centro Trombosi, sito nella palazzina dei Poliambulatori dell'Ospedale di San Gavino, avendo cura di regolarizzare il pagamento ticket (presentando l'impegnativa rilasciata dal

proprio medico curante o dai medici dello stesso Centro) e portando con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso (cartelle cliniche, certificazione specialistiche, ecc) utile all'inquadramento clinico-diagnostico.

Una volta arruolato, il paziente proseguirà l'iter terapeutico attraverso le Visite Brevi che, di volta in volta, saranno stabilite dai referenti del Centro Trombosi.

### 3. Anatomia Patologica.

l'utente interessato accede al Servizio con impegnativa regolarizzata dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,30 alle ore 11 per l'accettazione del campione da esaminare, senza necessità di appuntamento. Il personale tecnico provvederà a consegnare la delega per il ritiro del referto, fissandone la data. Tel del Servizio: 0709378229.

## Buone pratiche

### 1.Laboratorio Unico Logico.

Nel 2011 il LUL ha prodotto circa 1.100.000 prestazioni di Laboratorio, classificandosi tra i Laboratori di media grandezza (piccoli: < 1.000.000 di test; medi: oltre 1.000.000) superando il milione di test.

Sin dal 2004 ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2000 prima e UNI EN ISO 9001:2008 poi. A tutt'oggi rimane l'unico laboratorio pubblico certificato in Sardegna. Nello specifico il Laboratorio ha allestito:

- **Sistema Gestionale di Qualità (SGQ).** Il Laboratorio Ospedaliero ha ottenuto la certificazione di qualità dotandosi di un Sistema Gestionale di Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2008. Il sistema prevede che tutte le fasi di lavorazione del campione, e soprattutto quelle più critiche e che espongono ad una maggiore possibilità di errore, siano messe sotto controllo da procedure standardizzate a loro volta tenute sotto controllo, revisionate ed aggiornate in modo da raggiungere un buon livello qualitativo. Il SGQ prevede che siano adottate delle procedure per comprendere i bisogni dell'utente (indagini di customer satisfaction che il laboratorio effettua almeno una volta all'anno) in modo da cercare di soddisfarli e perseguire, in questa maniera, il miglioramento continuo.
- **Sistema Qualità.** In ambito di allestimento del Sistema Gestionale di Qualità sono state introdotte delle procedure deputate al controllo qualitativo dei risultati delle analisi. Il sistema prevede che una ditta esterna al laboratorio e specializzata nel campo, fornisca dei materiali, a titolo noto o ignoto, da analizzare nella struttura. I risultati ottenuti in loco e trasmessi alla ditta esterna sono da questa elaborati in dati che esprimono il livello qualitativo del laboratorio. La valutazione è fatta attraverso i controlli di qualità intra-laboratorio, extra-laboratorio e la VEQ (Valutazione Esterna di Qualità) secondo le linee guida emanate dalla regione Lombardia ed indirizzate ai laboratori in via di accreditamento.
- **Sistema Sicurezza.** In ambito di allestimento del Sistema Gestionale di Qualità sono state istituite delle procedure per mettere in sicurezza il laboratorio previa una valutazione dei rischi come previsto dal D.L. 626/94. Le procedure derivano dalle raccomandazioni della National Commette for Clinical Laboratory Standard (NCCLS) in accordo con i suggerimenti dei CDC di Atlanta, riguardanti le "Precauzioni Universali" compresi l'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale e di quelli collettivi, la "Buona Pratica di Laboratorio", le procedure miranti alla decontaminazione/disinfezione dei locali, lo smaltimento rifiuti e le procedure adeguate in caso di incidente e di infortunio.
- **Indici Qualitativi.** Tutte le attività e processi svolti hanno degli indici di performance qualitativi (efficacia, efficienza, appropriatezza, ecc.). Tra i vari indicatori si può

produrre quello più rappresentativo (anche perché riconosciuto dalla letteratura internazionale) secondo cui la variabilità analitica (traduzione approssimativa: l'errore) deve essere inferiore alla metà della variabilità biologica, per avere la sicurezza che il dato di Laboratorio sia attendibile: questo valore è soddisfatto, nel Laboratorio, per tutti gli analiti e le analisi dove, la formula, sia applicabile.

## **2. Centro Trombosi.**

Nel 2011, risultano più di 500 i pazienti attivi che hanno avuto necessità di usufruire delle prestazioni del Centro Trombosi e, a tutt'oggi, sono in aumento progressivo. Il Centro Trombosi ha ottenuto l'accreditamento professionale, rilasciato, dall'organismo Nazionale (FCSA) attestante una conformità di comportamento professionale alle linee guida internazionali e nazionali. L'accreditamento FCSA permette al Centro Trombosi di gestire i pazienti in terapia con i nuovi farmaci anticoagulanti (Dabigatran, Rivaroxiban, ecc), altrimenti non possibile, secondo quanto stabilito dall'accordo, in materia, tra Stato e Regioni.

## **3. Anatomia Patologica.**

Nel 2011 l'attività complessiva dell'anatomia patologica è stata di 10.000 prestazioni circa. L'anatomia patologica gioca un ruolo fondamentale nelle attività di screening oncologici (prevenzione carcinoma cervice uterina, del carcinoma mammella e di quello del colon-retto). Nella diagnostica citologica cervico-vaginale si utilizza il metodo thin-prep che, attualmente, risulta il metodo più innovativo e attendibile a livello internazionale.

## **Qualità e vantaggi**

### **1. Laboratorio Unico Logico.**

La nuova ed attuale organizzazione (accentramento delle attività analitiche, decentramento attività di prelievo) favorisce l'accesso del cittadino al Servizio per effetto della capillarizzazione e dell'istituzione dei Centri Prelievo Remoti.

Esiste, oramai da anni, la concezione che sia necessario, per il Laboratorio, investire nella Qualità in modo da ottenere dei risultati delle analisi più vicino possibile al valore reale (risultati attendibili). Il laboratorio rimane l'unico laboratorio pubblico certificato in Sardegna.

Si sente, inoltre, la necessità di collaborazione e dialogo continuo con l'utenza (customer satisfaction) in modo che sia l'utenza stessa a guidare la nostra organizzazione al fine di raggiungere una sempre maggiore soddisfazione dei suoi stessi bisogni e delle sue esigenze.

### **2. Centro Trombosi.**

Per un paziente che sia nella condizione di effettuare una terapia anticoagulante cronica, rimane forte l'invito a farsi seguire da un Centro Trombosi per poter avere, peraltro, tutte le indicazioni e suggerimenti riguardanti gli stili di vita, il regime alimentare, le interferenze tra farmaci che spesso inficiano l'efficacia della terapia anticoagulante. Il personale del Centro ha ottenuto l'accreditamento professionale che favorisce una buona ed efficace pratica clinica.

L'accreditamento del Centro permette (secondo l'accordo Stato-Regioni) la gestione dei nuovi farmaci anticoagulanti.

### **3. Anatomia Patologica**

L'anatomia Patologica dell'Ospedale di San Gavino rappresenta l'unico centro che garantisce le suddette prestazioni in tutto il territorio ASL per cui l'utente non è costretto a recarsi, come in passato, presso strutture exsta-ASL. La continua collaborazione con Centri di riferimento Regionali e Nazionali produce una diagnostica efficace e conforme alle più moderne linee guida internazionali (WHO).