

## BUONE PRATICHE *Pronto soccorso*

**Il Servizio:** Il Pronto Soccorso, Struttura Operativa complessa dell'ospedale Nostra Signora di Bonaria, integrata nel Dipartimento dei Servizi, è il punto di incontro fra il Territorio e l'Ospedale: attivo 24 ore su 24 garantisce l'accettazione, stabilizzazione, inquadramento diagnostico e trattamento dei pazienti che accedono spontaneamente o tramite attivazione del S.E.T. 118 (Servizio Emergenza Territoriale). E' situato al piano terra dell'ospedale, telefono 070 9378211 fax 0709338785.

**Attività:** Il Pronto Soccorso si integra con l'attività delle Strutture operative che fanno parte del presidio ospedaliero e dei distretti svolgendo una funzione di filtro e contribuendo alla costruzione di percorsi assistenziali che garantiscono continuità nella presa in carico dei pazienti.

E' dotato di letti tecnici in cui vengono trattenuti in osservazione i pazienti che necessitano di un più approfondito inquadramento diagnostico e/o di trattamento terapeutico protratto.

**Tempi e modalità** E' operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7, un'equipe composta almeno da 1 medico, 1 infermiere e 1 operatore socio sanitario. sono sempre presenti per dare risposta alla domanda di salute. Al momento dell'accesso in Pronto soccorso un infermiere è incaricato della prima valutazione per determinare l'urgenza del problema e quindi la priorità dell'intervento.

Le informazioni raccolte permettono di stabilire la precedenza per l'ingresso in sala visita sulla base del codice colore attribuito:

- **codice rosso (emergenza)**, funzioni vitali gravemente alterate e situazione clinica instabile: **accesso immediato**
- **codice giallo (urgenza non differibile)** funzioni vitali mantenute ma instabilità clinica: **accesso rapido**
- **codice verde (urgenza differibile)**: condizioni cliniche stabili senza pericolo di aggravamento nel breve periodo: **accesso dopo rossi e gialli (prestazione garantita dopo la risoluzione dei casi urgenti)**
- **codice bianco (non urgenti)**: situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi al Medico Curante e alle strutture ambulatoriali: **i tempi d'attesa possono essere lunghi e imprevedibili.**

**Qualità e vantaggi:** deve rivolgersi al Pronto Soccorso chi si trova in condizioni cliniche di possibile immediato pericolo di vita chi, se non sottoposto a terapie mediche specifiche in breve tempo, potrebbe incorrere in elevati rischi per la propria salute, chi ha un danno traumatico o sintomi acuti che interferiscono con le normali attività.

