

BUONE PRATICHE *Servizio Oncologia*

Il Servizio: La Struttura semplice dipartimentale di Oncologia si occupa della diagnosi, della cura, e della sorveglianza dopo il trattamento (follow up) dei pazienti affetti da tumori solidi.

L'assistenza al malato oncologico che la struttura propone prevede l'integrazione di diverse figure professionali, sia di tipo sanitario (medici oncologi, infermieri) che psico-sociale (assistente sociale e psicologo). L'obiettivo è quello di garantire al paziente e la sua famiglia un percorso di cura globale e la tutela della qualità di vita.

La struttura, situata al terzo piano del presidio ospedaliero di San Gavino, svolge la sua attività attraverso ricoveri in regime di Day Hospital, visite ambulatoriali, e contribuisce all'assistenza dei malati oncologici ricoverati presso i diversi reparti dell'ospedale di San Gavino. L'equipe multidisciplinare è costituita da 2 medici oncologi, (dr.ssa Giulia Gramignano, dr. Paolo Camboni) 3 infermiere (Lorella Coa, Silvia Sanna, Flavia Atzori), 1 assistente sociale (dr.ssa Francesca Tuveri) e 1 psicologa-psicoterapeuta (dr.ssa Veronica Mancosu). La struttura dispone di 8 poltrone - trattamento e 2 posti letto.

Attività

Ricoveri in regime di Day Hospital: I ricoveri sono principalmente finalizzati alla cura delle neoplasie attraverso la somministrazione di trattamenti chemioterapici, farmaci biologici, immunoterapia, ormonoterapia e terapie di supporto.

La valutazione e il trattamento dei sintomi correlati alla neoplasia e/o alle terapie oncologiche (dolore oncologico, astenia, cachessia neoplastica, tossicità acuta e tardiva, complicanze psicologiche), sono parte integrante del programma di cura in cui, insieme al trattamento dei sintomi fisici, vengono definiti gli interventi relativi ai bisogni psicologici e sociali del paziente e della sua famiglia. I ricoveri in DH sono inoltre finalizzati alla esecuzione di procedure invasive quali biopsie, paracentesi e toracentesi a scopo diagnostico-terapeutico e al posizionamento dei cateteri venosi centrali a lunga permanenza, necessari alla effettuazione dei trattamenti oncologici. Il reparto si occupa anche dei pazienti che hanno necessità di un approfondimento diagnostico nel sospetto di una malattia neoplastica.

La continuità dell'assistenza è garantita inoltre attraverso il coordinamento e l'integrazione delle cure con le altre Strutture Sanitarie Aziendali, Regionali e Nazionali (trattamenti chirurgici, radioterapia, trattamenti locali come termo ablazione e la crioablazione etc).

Attività Ambulatoriale: La struttura svolge un'attività ambulatoriale effettuando visite oncologiche per la presa in carico e follow up delle principali neoplasie. In considerazione della elevata incidenza delle neoplasie mammarie e del colon retto, sono state inoltre istituite delle attività ambulatoriali dedicate:

- Ambulatorio neoplasie gastroenteriche (in particolare dei carcinomi del colon retto): dedicato al follow up e alla presa in carico dei pazienti con nuova diagnosi di neoplasia gastroenterica inviati direttamente dalla SSD di Endoscopia e SC di Chirurgia del Ospedale di San Gavino M.le
- Ambulatorio follow up neoplasie mammarie: dedicato al follow up delle pazienti già sottoposte ad intervento chirurgico e successive terapie mediche per carcinoma della mammella.

Consulenze per i pazienti ricoverati nel Presidio Ospedaliero N.S. di Bonaria: Nell'ottica di una integrazione dipartimentale tra le differenti discipline specialistiche, i pazienti oncologici ricoverati, su indicazione del medico del Reparto di degenza, vengono valutati dagli oncologi al fine di garantire gli opportuni interventi e la continuità di cure al momento della dimissione.

Assistenza Sociale: La struttura è in grado di garantire l'integrazione fra gli aspetti sanitari e socio-assistenziali del paziente attraverso uno spazio di consulenza sociale. L'Assistente Sociale si occupa di rilevare i bisogni socio-assistenziali dei pazienti, attivare risorse, servizi e interventi individualizzati in risposta a situazioni di particolare difficoltà personale o familiare.

Inoltre garantisce il disbrigo e/o la supervisione di pratiche correlate all'ottenimento di benefici specifici e l'avvio di procedure finalizzate a garantire una continuità assistenziale, attraverso la presa in carico del paziente da parte dell'Unità di Valutazione Territoriale della ASL.

Assistenza Psiconcologica: La struttura offre al paziente e alle famiglie uno spazio di consulenza, sostegno psicologico, psicoterapia e prevenzione del rischio psicopatologico attraverso strumenti psicodiagnostici standardizzati. La diagnosi di malattia oncologica infatti è un'esperienza dolorosa, spesso fonte di vissuti complessi e difficili da integrare nella propria storia di vita. L'impegno principale è quello di garantire una migliore qualità della vita supportando le necessità psicologiche ed emotive del paziente e dei suoi familiari in tutte le fasi della malattia e della cura.

Tempi e modalità

Day Hospital: L'attività si svolge dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì *	Venerdì
Inizio attività	7.30	7.30	7.30	7.30	7.30
Fine attività	15.30	15.30	15.30	19.00	15.30

* il Giovedì si effettuano 2 turni di trattamento:

- primo turno inizio ore 7.30,
- secondo turno inizio ore 13.30.

N.B. Per esigenze di servizio in alcuni periodi dell'anno le attività del secondo turno possono essere sospese.

Ambulatori: Per esigenze organizzative le prestazioni ambulatoriali possono essere effettuate presso il reparto al 3^a piano, oppure presso il 2^a piano del "corpo aggiunto" (fronte Pronto soccorso) dell'ospedale "Nostra Signora di Bonaria" di San Gavino. Le attività si svolgono, **solo su prenotazione**, tutti i pomeriggi ed il martedì e venerdì mattina.

Prima visita oncologica e senologica: prenotazione mediante CUP (1533) . I medici di medicina generale e i medici specialisti ospedalieri o delle strutture territoriali possono

concordare con gli oncologi la programmazione di prime visite per le quali è indicato un criterio di priorità mediante telefonata al numero 070 9378207.

Visita oncologica e senologica successiva alla prima: prenotazione diretta presso il reparto telefonando al numero 0709378207 dal lun al gio dalle ore 13 alle ore 15.

Buone pratiche: Nel 2011 nel reparto è stata effettuata una valutazione del grado di soddisfazione dei pazienti seguiti presso la struttura. Il **97% dei pazienti si ritiene complessivamente soddisfatto del ricovero** e soprattutto non è stato rilevato alcun livello di insoddisfazione relativo alla assistenza dalle varie figure professionali (medici, infermiere, psicologo e assistente sociale), alle informazioni ricevute sulla malattia e alle cure effettuate. Tale valutazione corrisponde all'impegno quotidiano che tutti gli operatori pongono nell'accoglienza al paziente e nella particolare attenzione alla qualità dell'assistenza in tutti i momenti della degenza.

La struttura garantisce, in collaborazione con il Servizio di Radiologia, un **accesso prioritario per le pazienti con sospetta neoplasia mammaria** a seguito di un esame mammografico/ecografico presso l'Ospedale di San Gavino M.le. Le pazienti vengono indirizzate per consulenza presso la Struttura di Oncologia, che garantisce l'effettuazione della visita entro 24 ore e si attiva in tempi brevi per avviare tutte le procedure finalizzate al completamento diagnostico e le cure del caso.

Una particolare attenzione è posta nella cura del paziente anziano, che viene valutato attraverso una scheda geriatrica multidimensionale (VGM) volta ad un approfondimento delle caratteristiche funzionali, psicologiche e cognitive della persona, finalizzata ad una reale personalizzazione della cura oncologica.

Il personale infermieristico è dedicato all'assistenza oncologica, effettua periodici aggiornamenti sulle problematiche connesse alla cura dei pazienti neoplastici ed è addestrato alla manipolazioni dei farmaci antitumorali secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

L'aggiornamento continuo di tutti gli operatori del reparto è inoltre perseguito attraverso la frequenza di specifici percorsi formativi interni ed esterni all'azienda, alcuni dei quali promossi e realizzati dallo stesso personale del servizio.

Qualità e vantaggi: Il Servizio di Oncologia è di facile accessibilità geografica per i cittadini del Medio Campidano con conseguenti minori disagi organizzativi ed economici per i pazienti e le famiglie. Offre continuità di cura con le altre strutture ospedaliere aziendali/extraziendali e territoriali e dispone dell' Ambulatorio di Psiconcologia e Assistenza Sociale ai pazienti ed ai familiari.