

**Il Servizio:** Nel territorio dell'Asl di Sanluri, l'assistenza ospedaliera è garantita dall'ospedale "Nostra Signora di Bonaria", situato in via Roma a San Gavino Monreale. Attualmente dispone di 176 posti letto attivati. L'Azienda garantisce gratuitamente il ricovero in ospedale a tutti i cittadini per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi d'urgenza o d'emergenza delle malattie acute, nonché i ricoveri programmati per lo studio e il trattamento di malattie negli assistiti inviati in ospedale dal medico di fiducia. L'Ospedale fornisce agli stranieri provvisti di tessera TEAM tutte le prestazioni sanitarie normalmente erogate ai cittadini italiani. Ai cittadini sprovvisti di permesso di soggiorno (STP), garantisce le prestazioni che rivestono carattere di urgenza e le prestazioni correlate alla tutela della maternità e dell'infanzia.

**Attività:** Attualmente l'ospedale fornisce:

- ricoveri ordinari (programmati e d'urgenza);
- ricoveri in degenza diurna (day hospital, day surgery);
- prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- interventi di soccorso nei confronti di malati o infortunati in situazioni di urgenza e d'emergenza medica incluso l'eventuale trasporto presso altre strutture ospedaliere assicurato dal servizio di Pronto Soccorso. Nell'assistenza ospedaliera in regime di ricovero sono comprese visite mediche, assistenza infermieristica e ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessari per risolvere i problemi di salute del paziente-degente, compatibilmente con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture. Nell'ospedale aziendale Nostra Signora di Bonaria operano, oltre alla direzione del presidio ospedaliero e il Servizio di Diabetologia, i Dipartimenti di Chirurgia, di Medicina e dei Servizi.

#### **Tempi e modalità:**

**Ricovero:** L'accesso del paziente alle unità degenza avviene attraverso il pronto soccorso in caso di ricovero urgente oppure è disposto dallo specialista di ciascun reparto in caso di ricovero programmato. L'accesso alle attività ambulatoriali avviene attraverso la prenotazione della visita specialistica, nel rispetto delle liste d'attesa e delle classi di gravità/urgenza clinica riscontrata; le visite di controllo sono programmate da ogni specifico reparto e servizio in funzione delle esigenze cliniche e organizzative.

**Prenotazione visite specialistiche:** Una visita specialistica può essere prenotata attraverso il sistema CUP (Centro Unico di Prenotazione) regionale chiamando il numero telefonico 1533, oppure recandosi all'Ufficio PAO (Prenotazione Accettazione Orientamento) ubicato nell'atrio d'ingresso dell'ospedale. In entrambi i casi, l'assistito deve essere in possesso della prescrizione del medico su ricetta SSN (Sistema Sanitario Nazionale).

**Pagamento ticket:** Il ticket può essere pagato: alla cassa dell'Ufficio PAO aperto dal

lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle ore 17,30 e il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00; presso le riscuotitrici automatiche poste nell'atrio d'ingresso dell'ospedale e nell'area ambulatoriale (secondo piano del corpo aggiunto fronte pronto soccorso). Gli utenti che accedono agli ambulatori ospedalieri per l'erogazione di prestazioni specialistiche e che riportano nella ricetta il codice di esenzione dal pagamento del ticket, potranno recarsi direttamente negli ambulatori specialistici.

**Cartella clinica:** Le copie delle cartelle cliniche possono essere richieste presso l'apposito ufficio della direzione sanitaria ubicato al terzo piano dell'ospedale, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00. La richiesta può essere effettuata dall'interessato o da un familiare provvisto di delega; in ogni caso, deve essere presentato un valido documento dell'interessato e, nel caso di delega, del familiare delegato. I tempi di rilascio delle copie delle cartelle cliniche sono, di norma, inferiori rispetto allo standard previsto (30 giorni).

**Orari visite in reparto:** Gli orari delle visite ai ricoverati sono: tutti i giorni dalle ore 13 alle ore 14 e dalle ore 19 alle ore 20.

**Buone pratiche:** L'ospedale di San Gavino valuta periodicamente la propria offerta attraverso processi di revisione dei ricoveri effettuati e l'analisi delle difficoltà organizzative che hanno determinato eventuali disservizi, in termini di appropriatezza delle cure o di eccessiva durata delle risposte cliniche rilevate per i processi assistenziali dei degenti.