

## BUONE PRATICHE *Servizio Dipendenze*

**Il Servizio:** Il Servizio Dipendenze (Serd) svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle persone con problemi correlati a droghe, alcol, tabagismo, gioco d'azzardo patologico. Opera preferibilmente con strategie multidisciplinari integrate e con programmi personalizzati di ordine medico-infermieristico e psico-socio-riabilitativo nei contesti ambulatoriali, domiciliari, territoriali e residenziali più appropriati nei singoli casi. La sede centrale è a Guspini in via Cagliari 70 – tel. 070 976121

### *Attività:*

Ascolto, orientamento e consulenza per utenti, familiari e operatori socio sanitari;  
Presenza in carico personalizzata delle persone con problemi droga correlati;  
Valutazione diagnostica multidisciplinare (medico-psico-sociale);  
Programmi terapeutico riabilitativi personalizzati comprendenti le prestazioni medico-farmacologiche e psicosociali, ambulatoriali e/o residenziali in Comunità Terapeutiche specializzate più appropriate nei singoli casi;  
Integrazione interistituzionale in rete territoriale (Servizi socio sanitari, Prefettura, Tribunali, Comunità Terapeutiche, ecc.);  
Attività preventive in collaborazione interistituzionale (Dipartimento Politiche antidroga, Prefettura, Regione, Provincia, Ufficio scolastico regionale e provinciale, ecc.);  
Rendicontazione epidemiologica in rapporto alla Regione Sardegna ed al Ministero della Salute.

### *Tempi e modalità:*

L'accesso alle prestazioni è libero e gratuito. E' possibile prenotare una consulenza o una visita telefonicamente o presentandosi presso la sede del servizio; le prestazioni urgenti ricevono una pronta assistenza, senza lista d'attesa. Rivolgersi a SERD Guspini – Via Cagliari 70 – tel. 070 976121 – dal lunedì al sabato dalle 08,00 alle 13,00, festivi esclusi.

**Buone pratiche :** I problemi droga correlati spesso creano condizioni di estremo disagio e allarme che coinvolgono sia gli utenti che i loro familiari; pertanto il servizio garantisce l'ascolto, l'orientamento e la presa in carico immediata delle situazioni di necessità (accoglienza a bassa soglia). La presa in carico diagnostica e terapeutica viene successivamente perfezionata con strategie multidisciplinari integrate coerentemente alla Linee Guida di riferimento. L'approccio metodologico contempla strategie motivazionali che mirano alla partecipazione attiva e volontaria dell'utente al suo programma terapeutico riabilitativo, perseguendo la riduzione/cessazione dell'abuso di sostanze e dei

comportamenti disfunzionali o patologici correlati, la prevenzione/gestione delle patologie infettive correlate, l'acquisizione di uno stile di vita sano.

Ai programmi ambulatoriali, domiciliari, territoriali vengono affiancati i programmi residenziali in Comunità Terapeutiche specializzate; il SERD garantisce anche l'assistenza ai detenuti con problemi alcol-droga correlati presso la Casa di Reclusione di Is Arenas mediante uno specifico presidio sanitario.

L'utenza annua media del SERD è di circa 700 utenti (350 tossicodipendenti, 150 alcodipendenti, 30 tabagisti, 30 giocatori d'azzardo patologico, 30 minori, 150 detenuti).

Il 50% degli utenti realizza la cessazione dell'uso di sostanze e dei rischi correlati; il 25% la riduzione significativa mentre il 25% si dimostra "non responder" con tendenza alla cronicizzazione con andamento remittente/recidivante (più spesso utenti con grave disagio socio-familiare e gravi patologie correlate organiche e mentali).

Complessivamente 80 utenti/anno completano il programma dopo remissione clinica e comportamentale completa e protratta per oltre un anno e pertanto vengono dimessi.

ALTRE ATTIVITA'- Attualmente il Servizio è impegnato nella partecipazione a 5 progetti obiettivo:

- 1) progetto SPEED- screening e prevenzione delle patologie infettive correlate
- 2) progetto nazionale SICURVIA- Prevenzione incidenti stradali alcol droga correlati
- 3) progetto EARLY DETECTION AND EARLY INTERVENTION IN CHILDREN promosso dal Dipartimento nazionale Politiche Antidroga
- 4) progetto REINTEGRIAMOLI parte del progetto nazionale RELI
- 5) progetto PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE DIPENDENZE promosso dalla Prefettura di Cagliari

Le attività di prevenzione, informazione e sensibilizzazione sono svolte da ciascuna delle UNITA' OPERATIVE in cui è articolato funzionalmente il SERD:

- 1) PRODIGI (Progetto Dipendenze Giovanili)
- 2) GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)
- 3) PUNTO TABAGISMO
- 4) SERD
- 5) CENTRO ALCOLOGICO

PRIVACY E RISERVATEZZA – Il Servizio garantisce il rispetto della normativa sulla Privacy per la riservatezza sui dati sensibili acquisiti. Per giustificate esigenze possono essere concordati visite ed appuntamenti in giorni ed orari personalizzati.

**Qualità e vantaggi:** Le moderne acquisizioni scientifiche concordano sulla necessità di interventi multidisciplinari integrati precoci e scientificamente e orientati per prevenire e contrastare lo sviluppo di danni cerebrali permanenti con correlati deficit psico-socio-attitudinali cronici che spesso caratterizzano lo "status tosicomanico", nonché per prevenire i cosiddetti "rischi droga correlati" (infettivi, psico-organici, legali, ecc.) che pure possono peggiorare la prognosi quoad Vitam et Valetudinem. Il SERD e le Unità Funzionali in cui è articolato rispettano la centralità dell'utente e la definizione di un

programma concordato e volontario basato sulle competenze scientifico-professionali, sull'approccio motivazionale, lo sviluppo di consapevolezza ed il recupero della capacità di autodeterminazione. La famiglia, quando presente, è considerata una importante risorsa da sostenere e orientare. Il Servizio cura i rapporti di fattiva collaborazione con le Comunità Terapeutiche i Servizi Socio-sanitari e le Istituzioni Locali.

Per favorire la facilità d'accesso, la compliance al programma e tutelare la riservatezza è possibile personalizzare gli appuntamenti.