

RICHIESTA CHIARIMENTI - PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN 3 LOTTI DISTINTI AD AGGIUDICAZIONE SEPARATA, DI N. 4 ECOGRAFI DA DESTINARE A DIVERSE STRUTTURE DELLA ASL DI SANLURI

*D.1) si chiede di chiarire se la dicitura riportata nel Capitolato Tecnico al punto Manutenzione correttiva e precisamente "tempo di intervento entro 48 (quarantotto) ore solari, festivi, dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario" sia da intendersi invece "tempo di intervento entro 48 (quarantotto) ore solari, **festivi esclusi**, dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario".*

R. La dicitura riportata nel Capitolato Tecnico relativamente al tempo di intervento, **entro 48 ore solari, festivi** ettc., è corretta, posto che gli ecografi saranno allocati anche in reparti ospedalieri.

*D.2) Si chiede di chiarire se la richiesta da Capitolato Tecnico del servizio di **chiamata gratuita** per il centro di supporto ed assistenza tecnica non sia da intendersi pena esclusione dalla gara.*

R. L'aggiudicatario si **obbliga** a mettere a disposizione un centro di supporto e di assistenza tecnica..... con chiamate gratuite, intendendosi per tale un numero verde a ciò destinato.

D.3) Si richiede di chiarire se, al punto C3) - PLICO C) OFFERTA ECONOMICA, la richiesta che la dichiarazione d'offerta dovrà contenere tutte le altre dichiarazioni, indicazioni e/o attestazioni richieste nel fac-simile allegato sub E, sia da considerarsi un mero refuso in quanto il suddetto allegato sub E non è presente tra i documenti di gara pubblicati sul sito.

R. Il riferimento all'Allegato sub E, è un refuso.

D. 4) 1) Nel Capitolato Tecnico, alla voce: "ULTERIORE DOCUMENTAZIONE TECNICA" si chiede quanto segue:

"6. Le dichiarazioni delle Ditte Costruttrici dei pezzi di ricambio e dei materiali in cui si dia una disponibilità degli stessi per un periodo non inferiore alla vita del Dispositivo Medico"

In generale la vita delle parti di ricambio viene assicurata per un periodo di 10 anni dalla data del positivo collaudo delle attrezzature, così come viene indicato dalla Vs. Spett.le Azienda sia nel Capitolato Tecnico che nell'allegato Tecnico di tutti i lotti di gara. Si chiede pertanto se trattasi di refuso.

R. Non si tratta di refuso ma si è voluta sottolineare l'importanza di avere certezza della fornitura dei pezzi di ricambio per un decennio da parte delle Ditte costruttrici.

D.5) Nel Capitolato Tecnico, alla voce: "ULTERIORE DOCUMENTAZIONE TECNICA" si richiede quanto segue:

"1. la documentazione tecnica riguardante le apparecchiature ed i sistemi necessari per l'assistenza tecnica;

2. il dettaglio delle modalità e dei sistemi che la ditta intende adottare per il monitoraggio dei parametri funzionali ed operativi delle nuove apparecchiature;

3. il dettaglio delle modalità e dei sistemi che la ditta intende adottare per la gestione e l'espletamento della manutenzione, nonché per la tracciabilità dei ricambi;

4. la documentazione che descriva analiticamente tutte le componenti delle nuove apparecchiature."

Si chiede di voler dare ulteriori specifiche relativamente al contenuto delle voci sopra elencate o se le stesse sono da considerarsi da NON inserire nella documentazione di gara in quanto la mancata presentazione non risulta essere a pena di esclusione.

R.La voce "ulteriore documentazione tecnica" prevede che l'offerta tecnica **dovrà** essere corredata da una ulteriore relazione tecnica nella quale **dovranno** essere riportate le prescrizioni indicate nei punti indicati. Pertanto seppure non richiesta a pena di esclusione, trattasi di documentazione da cui la Commissione Giudicatrice trarrà un ausilio per meglio valutare gli aspetti tecnici dei prodotti offerti.