

OGGETTO: NOTA CHIARIMENTI N°1:
Procedura aperta affidamento servizio A.D.I. : quesiti su atti di gara.

PREMESSA

In merito alla procedura di gara in oggetto questa ASL ha ricevuto diverse richieste di chiarimenti/precisazioni da parte di Ditte interessate a partecipare alla gara. Ciascuna di tali Ditte ha ricevuto, al numero di fax indicato, singolo, articolato e tempestivo riscontro scritto, previo contatto e anticipazione telefonica da parte del R.U.P.. In tal modo risulta, pertanto, pienamente onorato il disposto dell'art. 71, comma 2 del D.Lvo 163/06 smi. nonchè, risulta altresì onorato il generalissimo principio di trasparenza posto alla base dell'azione amministrativa. Si precisa che, nessuna Ditta ha, successivamente alla ricezione del riscontro ASL, formulato rilievi di sorta. Tuttavia, in considerazione di ipotetiche ulteriori esigenze delle Ditte, si fa luogo ad una sintetica pubblicazione dei vari quesiti pervenuti e delle risposte formulate. Si precisa che non sussiste obbligo per le ditte di inviare, unitamente ai documenti di gara richiesti (busta documenti amministrativi), né il presente documento, né quello singolarmente inviato a ciascuna ditta a seguito di specifica richiesta. Infine, si precisa che tutte le ditte che hanno formulato i quesiti di seguito riportati, sono state, preventivamente, informate per le vie brevi della pubblicazione della presente comunicazione.

QUESITI:

1°: Sistema di coordinamento fra aggiudicatario e Azienda. Direzione dei dipendenti.

Il Capitolato Speciale, fra l'altro, espressamente, prevede che: "Durante il periodo di attività, tra il lavoratore e la ASL non viene ad instaurarsi rapporto di lavoro dipendente". In oltre, al riguardo, si rimanda alla particolare posizione fatta dallo stesso capitolato alla figura del referente per il servizio. Si conferma la reale intenzione dell'Azienda di acquisire un servizio.

2°: Previsione dei costi.

Gli atti di gara ipotizzano in € 2.000.000,00 il costo biennale del servizio che l'Azienda intende assicurarsi con la procedura, senza per altro vietare alcuna forma di rialzo da parte dei concorrenti rispetto a tale cifra, tenuto conto della facoltà dell'Azienda di non far luogo all'aggiudicazione della gara per le ipotesi di offerte non congrue e non convenienti, ovvero non idonee all'oggetto dell'appalto a mente dell'art. 81, comma 3 del D.Lvo 163/06 smi.

3°: formulazione dell'offerta.

I documenti di gara prevedono che la formulazione dell'offerta economica da parte delle Ditte concorrenti avvenga mediante indicazione di un prezzo orario onnicomprensivo.

4°: costo ore psicologo e altri specialisti.

Si ribadisce che L'attribuzione del punteggio relativo al prezzo avrà riguardo unicamente al costo per ... 1) OSS; 2) Infermiere professionale; 3) terapeuta della riabilitazione/logopedista I medici specialisti verranno chiamati a discrezione della ASL, nel caso la stessa non riesca a sopperire alle esigenze con personale dipendente o convenzionato. Il costo relativo a psicologo (etc..), sarà applicato solamente in caso di apposita richiesta".

5°: ufficio amministrativo e relativi locali.

La ditta aggiudicataria deve sicuramente organizzare il proprio lavoro da un punto di vista amministrativo in maniera tale da garantire la corretta e tempestiva erogazione del servizio ADI. Per l'Azienda non rileva la ubicazione fisica dell'Ufficio amministrativo della Ditta aggiudicataria, rileva solo la funzionalità dello stesso e la facilità di "dialogo" con l'Azienda. Al momento l'Azienda non dispone di spazi da assegnare, a tal fine, alla Ditta aggiudicataria.

6°: Servizi settore oggetto della gara.

I servizi nel settore oggetto della gara realizzati nell'ultimo triennio, sono da intendersi servizi ADI e non SAD.

7°: pianta organica ditta attualmente fornitrice

Il servizio viene reso da ditta specializzata con decorrenza settembre 2005. I dati relativi al personale utilizzato sono in corso di elaborazione.

8°: personale impiegato nel servizio.

Il numero di personale impiegato dalla Ditta (e dalla stessa indicato nel progetto) deve essere "ragionato", cioè commisurato all'impegno ipotetico descritto nel progetto. Ovviamente sulla proposta formulata dalla Ditta, l'apposita Commissione ex art. 84 D.Lvo 163/06, esprimerà un motivato giudizio secondo le previsioni degli atti di gara;

9°: inquadramento del personale (psicologo ettc.).

Il riferimento al CCNL costituisce l'elemento base. Nulla vieta alla Ditta di proporre quotazioni superiori ai limiti imposti dal menzionato documento, tenuto conto che l'Azienda si riserva la facoltà di non considerare offerte non convenienti. Per altro, tale voce, non concorre all'attribuzione del punteggio relativo al prezzo.

10°: Volume ore/anno accessi/anno.

Il capitolato speciale di gara, preliminarmente, precisa che "... gli accessi domiciliari sono classificati.." in : **a)** accessi di OSS; **b)** accessi di Inf. Prof.le; **c)** accessi di Terapista/logopedista; **d)** accessi di psicologo etc... Di seguito, per ciascuna di tali figure stima i volumi di prestazioni da erogare nell'anno di programma: **a)** OSS (= 12.000 ore anno; **b)** Inf. Prof.le (= 35.000 ore anno); **c)** Terapista/logopedista (18.000 ore anno); **d)** psicologo etc.. su richiesta.

Ne discende che, nell'apposita tabella di cui al Capitolato Speciale, "...sono riportati volumi stimati di prestazioni da erogare nell'anno di programma ..." con riferimento al numero di ore presunto (stimato) per ciascun tipo di accesso come sopra classificato.

Ciò posto, ovviamente, occorre considerare che, in linea teorica ed a priori, non può determinarsi la durata di ciascun accesso e, conseguentemente, neppure il numero degli accessi che si renderanno necessari. Per tale ragione, l'Azienda, al fine di fornire elementi certi su cui calibrare l'offerta, ha proceduto a stimare ed indicare il numero delle ore e non quello degli accessi;

11°: modulo offerta: costo orario.

Il modulo offerta prevede la formulazione, da parte della Ditta concorrente, di un costo orario per: **a)** OSS; **b)** Inf. Prof.le; **c)** terapeuta/logopedista; **d)** psicologo etc... Il Capitolato Speciale (Cfr. pag.5), espressamente prevede che: "per i servizi diretti all'utenza è prevista la fatturazione sulla base degli accessi". Successivamente, lo stesso documento (Cfr. pag.6), dissipa ogni perplessità precisando che: "nello specifico, per le prestazioni dirette all'utenza, in fatturato dovranno essere indicati: il numero degli accessi per tipologia ed il prezzo unitario dell'accesso su base oraria o frazione di essa, per tipologia ...". Da ciò discende l'impostazione del modulo offerta e la correttezza dello stesso, posto che risulta in armonia con i restanti atti di gara.

Infine, per quanto riguarda la richiesta inerente "... il numero di accessi ed il corrispondente numero di ore di durata effettiva degli stessi" si riportano, di seguito, i dati ufficiali contenuti nel Modello "FLS 21" datato 11/02/2010: ore assistenza (terapisti/logopedisti n°9.112, Inf. Prof.li n°17.780; altri operatori OSS n°6774); n° accessi operatori (Terapisti/logopedisti n°10.765; Inf. Prof.li n°25764; altri operatori n°5.929).

12°: mezzi di trasporto e Km. giornalieri

Il relativo dato dipende dall'organizzazione e dalla pianificazione della ditta .

13°: monte ore e spostamenti

il monte ore indicato dagli atti di gara, si riferisce ai tempi di intervento per la erogazione delle prestazioni previste dal PAI. I tempi di spostamento quotidiano di tutti gli operatori dipendono dalla organizzazione e pianificazione della ditta;

14°: utenti attualmente in carico

attualmente tale numero è pari a circa 220 unità;

15°: figure professionali aggiuntive e/o tecnici esterni posti a disposizione del gestore

la risposta è negativa;

16°: coordinatore per la Ditta aggiudicataria

attualmente il sistema organizzativo prevede l'esistenza di una segreteria organizzativa. La procedura che si intende aggiudicare, prevede la presenza di un referente.

- 17°:** riunioni PAI per gli operatori
non si esclude la necessità di riunioni per gli operatori. Tale ipotesi, come da capitolato (pag. 2, punto 2), non darà luogo a forme di remunerazione o rimborso;
- 18° :** interventi a coppie presso l'utenza
possono essere attuati interventi in copresenza da parte di due operatori. La retribuzione corrisposta è per singolo operatore in funzione del PAI;
- 19°:** sistema informatizzato
il sistema informatizzato richiede la presenza degli strumenti (pc. ADSL, etc..) necessari al collegamento in rete. Al momento non è previsto l'uso di palmari;
- 20°:** importo costi materiali e presidi ordinaria utilizzazione
la risposta è negativa;
- 21°:** offerta economica al rialzo
gli atti di gara non prevedono divieti in tal senso
- 22°:** offerta economica
Si rimanda al capitolato speciale pag. 8 ove è riportata la formula per il calcolo dei punteggi;
- 23°:** selezione del personale
il processo di selezione del personale e ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle idonee procedure di assunzione, è in capo alla ditta contraente (V. pag. 10 capitolato)
- 24°:** fatturazione
di norma, la durata dell'accesso è prevista/vincolata dal PAI che non lascia luogo ad imprevisti. Eventuali necessità, immediatamente comunicate, saranno valutate dall'Azienda;
- 25°:** disponibilità locali aziendali
Al momento l'Azienda non dispone di spazi da assegnare alla Ditta aggiudicataria.
- 26:** interventi effettuati da specialisti
nell'anno 2009, tali prestazioni sono state esclusivamente fornite da personale legato all'Azienda (specialisti interni) retribuiti secondo il CCNL
- 27°:** incrementi economici diversi da ISTAT
la risposta è negativa
- 28°:** esistenza carta dei servizi e/o brochure informativa
la risposta è negativa. Al momento la problematica è in fase di studio

SANLURI 21/10/2010

Dr. Bernardino Chessa

R.U.P.

